

КОЛЛЕГИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 23 декабря 2011 г. N 601

О СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ДО 2025 ГОДА

С целью выработки мер по дальнейшему развитию информационного общества в Кемеровской области и во исполнение пункта 2.5 плана мероприятий по формированию комплексной системы планирования, утвержденного распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 07.09.2009 N 860-р "О формировании комплексной системы планирования в Кемеровской области", Коллегия Администрации Кемеровской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую **Стратегию** развития информационного общества в Кемеровской области до 2025 года.

2. Исполнительным органам государственной власти Кемеровской области, ответственным за исполнение первоочередных мероприятий, предусмотренных **Стратегией** развития информационного общества в Кемеровской области до 2025 года, обеспечить их выполнение.

3. Департаменту информационных технологий Кемеровской области (С.Л. Мурашкин) представлять ежегодно до 20 февраля года, следующего за отчетным, информацию о выполнении мероприятий первому заместителю Губернатора Кемеровской области В.П.Мазикину.

4. Департаменту документационного обеспечения Администрации Кемеровской области (Т.Н.Вовченко), главному управлению по работе со средствами массовой информации Администрации Кемеровской области (А.В.Горелкин) и департаменту информационных технологий Кемеровской области (С.Л.Мурашкин) обеспечить размещение настоящего постановления на сайте "Электронный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области".

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Кемеровской области (по экономике и региональному развитию) Д.В.Исламова.

И.о. Губернатора
Кемеровской области
В.П.МАЗИКИН

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ ДО 2025 ГОДА

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи Стратегии развития информационного общества в Кемеровской области до 2025 года

Целью стратегии развития информационного общества в Кемеровской области до 2025 года (далее - Стратегия) является формирование и развитие информационного общества в Кемеровской области, обеспечение конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности Кемеровской области, развитие экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствование системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

К числу основных задач, требующих решения для достижения поставленной цели, относятся:

1. Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.

2. Повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования информационных и телекоммуникационных технологий.

3. Развитие экономики Кемеровской области на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий.

4. Повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг.

5. Развитие науки, технологий, техники и подготовка квалифицированных кадров в сфере информационных и телекоммуникационных технологий.

6. Сохранение культуры многонационального населения Кемеровской области, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения.

7. Использование информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения.

8. Развитие малого и среднего бизнеса в сфере информационных и телекоммуникационных технологий.

1.2. Приоритетные направления Стратегии развития информационного общества в Кемеровской области

Приоритеты государственной политики на федеральном уровне изложены в системных стратегических документах Российской Федерации. Основными целями государственной политики в области развития информационного общества в Российской Федерации являются следующие.

Развитие малого и среднего предпринимательства (далее - МСП) в сфере

информационных и телекоммуникационных технологий:

обеспечение оптимального уровня конкуренции в секторе МСП при снижении уровня внутренних административных барьеров;

обеспечение благоприятных условий для развития субъектов МСП;

обеспечение конкурентоспособности субъектов МСП как фактора системной модернизации экономики с целью обеспечения перехода на инновационный путь развития;

оказание содействия субъектам МСП в продвижении производимых ими товаров (работ, услуг), результатов интеллектуальной деятельности на рынок Российской Федерации и рынки иностранных государств;

обеспечение занятости населения и расширение самозанятости в направлении развития человеческого потенциала;

увеличение роли общественных (ассоциаций, союзов) и саморегулируемых организаций как институтов развития МСП;

увеличение доли производимых субъектами МСП товаров (работ, услуг) в объеме валового внутреннего продукта;

увеличение доли уплаченных субъектами МСП налогов в налоговых доходах федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Развитие человеческого потенциала

Развитие человеческого потенциала является приоритетным направлением Концепции долгосрочного развития России и направлено на повышение конкурентоспособности кадрового потенциала, рабочей силы и социальных секторов экономики.

Особое внимание в рамках достижения данной цели направлено на повышение качества образования, подготовки кадров как необходимый элемент модернизации российской экономики.

Развитие системы стратегических информационных и телекоммуникационных технологий

Основной задачей в этой сфере является внедрение электронного правительства. Под электронным правительством понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Основными приоритетами формирования электронного правительства являются:

1. Развитие систем обеспечения удаленного доступа граждан и организаций к информации о деятельности органов государственной власти на основе использования ИКТ;

создание инфраструктуры общественного доступа к информации о деятельности органов государственной власти и к государственным услугам, предоставляемым в электронном виде;

развитие центров обработки телефонных обращений граждан и организаций;

создание единой системы информационно-справочной поддержки взаимодействия граждан с органами государственной власти.

2. Предоставление государственных услуг с использованием современных ИКТ;

предоставление государственных услуг на основе многофункциональных центров;

предоставление государственных услуг с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

создание единой инфраструктуры обеспечения юридически значимого электронного взаимодействия;

развитие защищенной межведомственной системы электронного документооборота;

внедрение информационных систем планирования и мониторинга деятельности органов государственной власти;

формирование необходимой нормативной правовой базы формирования электронного правительства.

Приоритетом социально-экономического развития Сибирского федерального округа, актуальным для Кемеровской области, является формирование инфраструктурного потенциала, что в рамках Стратегии включает в себя дальнейшее развитие инфраструктуры ИКТ в регионе.

Стратегия соответствует долгосрочным приоритетам региональной экономики, определенным Стратегией социально-экономического развития Кемеровской области на период до 2025 года, и направлена на:

1. Развитие системы подготовки кадров в сфере ИКТ, устранение диспропорций в развитии рынка труда.

2. Развитие инновационных центров Кемеровской области. Развитие городской среды в ядрах агломеративных систем региона - городах Кемерово и Новокузнецке.

1.3. Сроки и этапы реализации Стратегии

Стратегия разрабатывается на срок, соответствующий сроку утвержденной Стратегии социально-экономического развития Кемеровской области, то есть до 2025 года.

Реализация Стратегии будет осуществляться в 2 этапа:

2010 - 2020 годы - формирование условий для эффективного развития информационного общества в Кемеровской области, инфраструктурное развитие. Предполагает реализацию основных механизмов Стратегии, формирование базовой инфраструктуры ИКТ, формирование инфраструктуры электронного правительства и т.п.;

2021 - 2025 годы - ускоренное развитие информационного общества, развитие сервисов и услуг на базе ИКТ. Достижение плановых показателей за счет развития использования ИКТ населением, бизнесом и государством.

1.4. Ожидаемые результаты реализации Стратегии, индикаторы достижения результатов

Система показателей разработана как инструмент количественной оценки эффективности реализации Стратегии и содержит следующие индикаторы.

Таблица 1

Результат	Индикаторы достижения						
	Показатель, единица измерения	Целевой сценарий			Инерционный сценарий		
		2015 год	2020 год	2025 год	2015 год	2020 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7	8
	Место Кемеровской области в рейтинге готовности регионов к информационному обществу	28	26	25	38	45	55
	Место Кемеровской области в рейтинге факторов развития информационного общества	35	33	32	50	60	70
	Место Кемеровской области в рейтинге использования ИКТ для развития	20	18	17	20	30	40

Увеличение объема инвестиций в использование ИКТ в экономике Кемеровской области по сравнению с 2007 годом	Рост объема инвестиций в использование ИКТ в экономике Кемеровской области по сравнению с 2007 годом, раз	2,5	3,0	4,0	2,0	2,5	3,0
Увеличение уровня доступности персональных компьютеров (далее - ПК) для населения	Доля домохозяйств, имеющих ПК, процентов	75	80	85	55	65	75
Повышение уровня использования линий широкополосного доступа к сети "Интернет"	Доля организаций, использующих широкополосный доступ к сети "Интернет", процентов	70	80	100	70	80	90
	Доля домохозяйств, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов	75	80	85	55	65	75
Обеспечение возможности получения населением государственных услуг с использованием ИКТ	Доля государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, в общем объеме государственных услуг в Кемеровской области, процентов	100	100	100	100	100	100
Рост доли электронного документооборота между органами государственной власти	Доля электронного документооборота между органами государственной власти в общем объеме документооборота, процентов	70	90	100	60	70	80
Обеспечение перехода на размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок	Доля размещенных заказов на поставки товаров, выполнение работ и оказание услуг для государственных и муниципальных нужд с использованием электронных торговых площадок в общем объеме размещаемых заказов, процентов	100	100	100	100	100	100
Обеспечение доступности архивных фондов для населения	Доля архивных фондов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму, процентов	6	10	20	2	4	6
Обеспечение доступности библиотечных фондов для населения	Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, в общем объеме фондов общедоступных библиотек, процентов	6	10	20	1	3	6

	Доля электронных каталогов библиотек (в процентах от общего объема библиотечных фондов)	50	70	100	40	60	70
Обеспечение доступности музейных фондов для населения	Доля электронных каталогов музеев (в процентах от общего объема музейных фондов)	35	100	100	25	50	100
Рост уровня обеспеченности ПК и доступа в сеть "Интернет" общеобразовательных учреждений	Число ПК в расчете на 100 учащихся общеобразовательных учреждений, штук	19	30	40	19	25	35
	Число ПК с доступом в сеть "Интернет" в расчете на 100 учащихся общеобразовательных учреждений, штук	10	17	22	8	14	19
Рост уровня обеспеченности ПК и доступа в сеть "Интернет" лечебных учреждений	Число ПК в расчете на 100 работников лечебных учреждений, штук	28	38	48	28	33	38
	Доля лечебных учреждений, имеющих широкополосный доступ к сети "Интернет", процентов	80	90	100	80	85	90

2. Анализ текущего состояния развития информационного общества в Кемеровской области

Для оценки степени готовности регионов Российской Федерации к широкомасштабному использованию информационных и телекоммуникационных технологий для развития информационного общества рассчитывается индекс готовности регионов к информационному обществу (далее - индекс).

По данным ежегодного отчета ООН о готовности 192 стран к введению электронного правительства за 2009 год (Global e-Government Survey 2010), Российская Федерация занимает 59-е место в мире, опустившись на 9 пунктов по сравнению с 2005 годом. Российская Федерация пропустила вперед Казахстан (46-е место), Украину (54-е место), опередив Китай (72-е место), а среди стран Восточной Европы - Беларусь (64-е место), Молдову (80-е место), Азербайджан (83-е место) и Грузию (100-е место).

По данным комплексного рейтинга готовности к жизни в информационном обществе, проведенном в 2007 году для 69 государств центром The Economist Intelligence Unit (EIU) совместно с IBM Institute for Business Value, Россия опустилась с 52-го места (2006 год) на 57-е. Это хуже, чем у Китая и лучше, чем у Египта.

Согласно индексу за 2009 - 2010 г.г. Сибирский федеральный округ (далее - СФО) занимает 6-е место из 8 в рейтинге готовности федеральных округов Российской Федерации к информационному обществу, сохраняя это положение на протяжении 5 лет. Верхние строчки рейтинга занимают Северо-Западный, Центральный, Уральский и Дальневосточный федеральные округа.

Кемеровская область по значению сводного индекса готовности к информационному обществу сохранила за собой 5-е место среди субъектов СФО. В масштабах Российской Федерации область заняла 38-е место, опустившись по сравнению с предыдущим периодом на 3 пункта, а с 2008 годом - на 8 пунктов.

Наиболее заметен рост подынтекса "Использование ИКТ для развития", по которому регион поднялся с 33-го на 25-е место в масштабах Российской Федерации и с 4-го на 3-е

место среди субъектов СФО.

Таблица 2

**Индекс
готовности к информационному обществу Кемеровской области**

Наименование индекса/ подындкса	Место в России, по годам				Место в СФО, по годам			
	2004	2007	2008	2009	2004	2007	2008	2009
	2005	2008	2009	2010	2005	2008	2009	2010
годы	годы	годы	годы	годы	годы	годы	годы	
Факторы развития информационного общества	46	40	59	63	7	6	8	8
Использование ИКТ для развития	33	20	20	25	4	2	3	3
Сводный индекс готовности к информационному обществу	38	30	35	38	5	5	5	5

По значению сводного индекса готовности к информационному обществу Кемеровская область уступает соседним регионам по федеральному округу: Томской области, Красноярскому краю, Новосибирской области и Республике Хакасия.

По Российской Федерации Кемеровскую область опережают Архангельская область (34-е место), Краснодарский край (35-е место), Республика Хакасия (36-е место) и Новгородская область (37-е место).

2.1. Факторы развития информационного общества

Компонентами показателя "Факторы развития информационного общества" являются факторы:

- информационно-коммуникационная инфраструктура;
- человеческий капитал;
- экономическая среда для использования ИКТ.

По значению индекса-компонента факторов развития информационного общества Кемеровская область занимает 63-е место в Российской Федерации и 8-е место в СФО.

Среди сибирских регионов лидируют Томская (3-е место по Российской Федерации) и Новосибирская (13-е место по Российской Федерации) области, Красноярский край (21-е место по Российской Федерации), Иркутская (33-е место по Российской Федерации) и Омская (37-е место по Российской Федерации) области, республики Бурятия (53-е место по Российской Федерации) и Хакасия (54-е место по Российской Федерации).

2.1.1. Информационно-коммуникационная инфраструктура

Под информационно-коммуникационной инфраструктурой (далее - ИКТ-инфраструктура) понимается совокупность компьютерной техники, сетей связи, каналов передачи данных на конкретной территории. Состояние ИКТ-инфраструктуры определяет технические предпосылки развития информационного общества.

В рейтинге регионов по значению подындкса "ИКТ-инфраструктура" Кемеровская область занимает 48-е место по Российской Федерации и 5-е место в СФО, уступая соседним Томской и Новосибирской областям (10-е и 28-е места по Российской Федерации), Красноярскому краю (22-е место по Российской Федерации), Республике Хакасия (35-е место по Российской Федерации).

На территории Кемеровской области представлен весь спектр современных услуг связи: местная и междугородная, международная телефонная связь, универсальные услуги связи, сотовая связь, почтовая связь, документальная связь, кабельное телевидение. Продолжается процесс замены морально и физически устаревших автоматических телефонных станций в населенных пунктах Кемеровской области на современные

цифровые станции.

Доля телефонизированных населенных пунктов, в которых круглый год присутствуют жители, достигла 100 процентов. В течение 5 лет обеспеченность таксофонами сельских населенных пунктов увеличилась в 45 раз, их количество в 2009 году достигло 726 единиц.

Число подключенных терминалов сотовой связи на 100 жителей в Кемеровской области достигло 139,7 единицы. За 5 лет темпы роста показателя составили 65 процентов, что заметно ниже, чем в целом по Российской Федерации (88 процентов) и СФО (2 раза).

Охват населения телевизионным и радиовещанием в Кемеровской области составил 98,8 процента и 95 процентов соответственно, что выше среднего показателя по Сибирскому федеральному округу и по Российской Федерации.

За период с 2004 по 2009 г.г. рынок услуг связи в Кемеровской области увеличился в денежном выражении более чем в 2,6 раза, составив в 2009 году 14,7 млрд. рублей, из которых около 64 процентов пришлось на оплату услуг населением. Удельный вес региона в объеме доходов от услуг связи по Российской Федерации составил 1,2 процента, а по СФО - 12,4 процента.

Общее число пользователей сети "Интернет", по информации Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Кемеровской области (далее - Кемеровостат), в 2010 году оценивалось около 835 тыс. человек, или 33,3 процента населения в возрасте от 6 до 74 лет, что по сравнению с 2007 годом больше в 2 раза.

Средний тариф на широкополосный доступ к сети "Интернет" (скорость 1024 Кбит/с) по Кемеровской области составил в 2010 году 380 рублей в месяц (анализ проводился по г. Кемерово, г. Новокузнецку), что соответствует 2 процентам от средней заработной платы региона. Данный тариф на 26 процентов выше средней стоимости доступа к сети "Интернет" по СФО (301 рубль) и соответствует среднероссийскому уровню (365 рублей).

На протяжении 8 лет в Кемеровской области развивались как традиционные, так и современные информационно-телекоммуникационные технологии, в том числе с использованием беспроводных высокоскоростных мультисервисных систем передачи информации. Но остаются территории, это 15 сельских поселений, на которых внедрение ИКТ является затруднительным.

По отдельным показателям развития инфраструктуры ИКТ Кемеровская область уступает другим регионам Российской Федерации и СФО.

По значению плотности телефонных аппаратов Кемеровская область уступает соседним регионам: Томской, Новосибирской, Омской, Иркутской областям, Красноярскому и Алтайскому краям и занимает 63-е место в Российской Федерации, 7-е место в СФО. По числу подключенных терминалов сотовой подвижной связи на 100 человек населения - 60-е место в России и 8-е место в СФО.

Удельный вес Кемеровской области в общем количестве пунктов коллективного доступа (далее - ПКД), имеющих выход в сеть "Интернет", в Сибирском федеральном округе в 2009 году составил 11 процентов. На Красноярский край приходится 23 процента ПКД округа, на Омскую область - 14 процентов, на Иркутскую область - 12 процентов.

Кемеровская область по уровню доходов от услуг связи населению в расчете на одного жителя (3294,2 рубля) находится на 46-м месте в Российской Федерации, на 7-м в СФО, уступая Новосибирской, Томской и Иркутской областям, Красноярскому и Забайкальскому краям, Республике Хакасия.

2.1.2. Человеческий капитал

Под человеческим капиталом понимается совокупность приобретенных знаний, навыков, опыта и ценностей, которые влияют на экономическую продуктивность человека. В условиях развития информационного общества возрастающая роль отводится инновационному потенциалу населения, его знаниям и навыкам в сфере ИКТ.

Учитываются:

развитие научно-инновационного потенциала;
уровень образования населения;
кадровый потенциал в сфере ИКТ.

Согласно проведенному в 2009 году Economist Intelligence Unit при поддержке ассоциации Business Software Alliance (BSA) исследованию развития отрасли ИКТ в 66 странах Россия заняла 11-е место в мире по подготовке кадровых ресурсов для ИКТ, а также 23-е место в мире в категории, определяющей условия развития и внедрения инновации.

Российская Федерация является самой развитой в мире страной с точки зрения вузовского образования (tertiary-level science). Научой продолжают заниматься примерно 3,5 миллиона студентов, что практически в десять раз больше, чем в Германии, и превосходит число таких студентов в Китае и США, вместе взятых. Кроме того, в России в отрасли ИКТ работает больше специалистов, чем в любой другой стране Европы.

В рейтинге регионов по значению подындекса "Человеческий капитал" Кемеровская область занимает 70-е место в России и 9-е место в СФО, опережая из соседей Забайкальский край, республики Алтай и Тыва (79-е, 76-е и 80-е места). Томская и Новосибирская области традиционно возглавляют российский рейтинг, занимая 3-е и 4-е места в Российской Федерации соответственно.

Число исследователей на 10000 человек населения в Кемеровской области на протяжении 7 лет остается неизменным - 3 человека. Это 10-е место в СФО и 71-е место в Российской Федерации.

Наряду с этим, в Кемеровской области развивается инновационная инфраструктура. Так, с 2007 года функционирует открытое акционерное общество "Кузбасский технопарк" (ОАО "Кузбасский технопарк"), к основным профилям деятельности которого отнесено участие в формировании единого информационного пространства на территории области.

Численность студентов на 1000 человек населения в Кемеровской области с 2000/2001 учебного года увеличилась на 43 процента и составила 36 студентов. Это соответствует 65-му месту в Российской Федерации и 9-му месту в СФО.

Из слагаемых человеческого капитала наиболее существенную роль в процессе информатизации региона играет наличие достаточного числа специалистов в сфере ИКТ.

Высшие учебные заведения в Кемеровской области выпустили в 2009/2010 учебном году 3,3 ИКТ-специалиста на 10000 человек населения. Это соответствует 63-му месту по Российской Федерации. При этом количество выпускников высших и средних специальных учебных заведений в регионе в 2010 году по ИКТ-специальностям составило 1163 человека.

Томская и Новосибирская области являются основными поставщиками ИКТ-специалистов для экономики Российской Федерации и Сибири. Количество выпускаемых ИКТ-специалистов на 10000 человек населения в данных регионах составляет 18,3 человека и 11,1 человека, что соответствует 3-му и 6-му месту по Российской Федерации.

При этом в связи с демографической ситуацией и убылью населения в последующем будет наблюдаться сокращение числа студентов высших учебных заведений и, как следствие, выпускников ИКТ-специальностей.

Таким образом, в Кемеровской области наблюдается нехватка квалифицированных специалистов по ИКТ, слабое развитие научно-инновационного потенциала.

2.1.3. Экономическая среда для использования ИКТ

Экономическая среда понимается как комплекс финансово-экономических условий деятельности предприятий и населения, которые оказывают влияние на спрос ИКТ.

Данный подындекс позволяет оценить, насколько благоприятно для развития ИКТ состояние экономической среды.

Параметры оценки:

общее состояние экономики;

предпосылки спроса на ИКТ в бюджетной сфере и в домашних хозяйствах;

инвестиционный климат.

В рейтинге регионов по значению подындекса "Экономическая среда" Кемеровская область занимает 31-е место в Российской Федерации и 5-е место в СФО. Лидерами в СФО являются Красноярский край (14-е место в Российской Федерации), Республика Алтай (18-е место в Российской Федерации), Томская (21-е место в Российской Федерации) и Иркутская области (27-е место в Российской Федерации). Среди регионов, опережающих Кузбасс, - Самарская область (28-е место), Калужская область (29-е место), Пермский край (30-е место).

В Кемеровской области на душу населения приходится 181,6 тыс. рублей валового регионального продукта (далее - ВРП), что соответствует 29-му месту в Российской Федерации и 4-му месту в СФО.

По показателю среднегодового темпа прироста физического объема ВРП (2005 - 2009 годы) Кемеровская область на 58-м месте в Российской Федерации и 8-м месте в СФО со значением 103 процента. Показатель ниже среднероссийского значения (104,3 процента). При этом индекс физического объема ВРП на протяжении 3 лет (2004 - 2007 годы) сохранялся на уровне 107 процентов и значительно снизился в 2008 году до 102 процентов.

В Кемеровской области на душу населения приходится 35,6 тыс. рублей консолидированного бюджета, что соответствует 33-му месту в Российской Федерации. В СФО Кемеровская область по данному показателю опустилась с 5-го места в 2005 году и 3-го места в 2008 году на 7-е место в 2009 году.

Согласно исследованиям рейтингового агентства "Эксперт-РА" по значению инвестиционного потенциала Кемеровская область на протяжении 9 лет удерживает 2-е место в СФО, уступая лишь Красноярскому краю. В масштабах Российской Федерации ранг потенциала Кемеровской области за этот период варьировался в промежутке 12 - 15-е место. В 2010 году область заняла 15-е место среди субъектов Российской Федерации, сместившись по сравнению с 2008 годом на 1 ранг вниз.

В период 2002 - 2007 годов в Кемеровской области наблюдалась положительная динамика индекса инвестиционного риска: он уменьшился с 1,07 до 0,986, что указывало на укрепление экономической стабильности в Кемеровской области и уменьшение вероятности потери инвестиций в ИКТ. В 2008 году показатель достиг своего максимального за 8 лет значения 1,134, что соответствовало 53-му месту в Российской Федерации и резкому снижению уровня надежности экономики.

В 2009 году индекс инвестиционного риска Кемеровской области достиг значения 1,087, что соответствует 44-му месту в Российской Федерации и 4-му - в СФО. Однако в 2010 году индекс инвестиционного риска вновь вырос до значения 1,142, и Кемеровская область заняла 54-е место в рейтинге субъектов Российской Федерации. Меньший инвестиционный риск наблюдается у соседей по округу: Омская область (0,967), Томская область (1,055), Красноярский край (1,094).

Стабилизация состояния экономической среды в Кемеровской области является положительным фактором для развития ИКТ.

Стабилизация общей экономической ситуации является фактором, способствующим реализации стратегии развития информационного общества в России.

Существует обратная связь между показателем доли расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств и уровнем использования ИКТ. Структура расходов домохозяйств отражает общий уровень экономического развития региона и потенциальную покупательную способность населения в отношении ИКТ.

В Кемеровской области доля расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств увеличилась с 31,3 процента в 2005 году до 36,6 процента в 2009 году. Это соответствует 3-му месту в СФО против 5-го в 2008 году и 1-го в 2005 году. На протяжении 5 лет в регионе наблюдается негативная динамика потребительских возможностей населения области и опережающий рост цен на продукты питания по

сравнению с ростом доходов основной части кузбассовцев.

Ситуация с приобретением населением Кемеровской области персональных компьютеров и подключением к сети "Интернет" складывалась на протяжении 5 лет неоднозначно.

При тенденции роста доли продуктов питания в конечном потреблении домохозяйств наблюдается рост доли домохозяйств, имеющих персональные компьютеры (далее - ПК). Снижение темпов роста было зафиксировано в 2008 году, что объясняется сложной экономической ситуацией в стране. Однако в 2009 году темпы роста показателя опять возросли. А доля домохозяйств, имеющих доступ к сети "Интернет", увеличивалась стабильными темпами на протяжении 4 лет. Таким образом, при увеличении доли расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств наблюдается рост спроса на товары и услуги ИКТ у населения.

Главными потребителями ИКТ в Российской Федерации являются государство и крупные российские компании. Основной спрос приходится на предприятия связи, финансовой и нефтегазовой сфер. Металлургия, машиностроение, транспорт и другие отрасли используют ИКТ в существенно меньшей степени. Недостаточно обеспечены современными ИКТ силовые министерства и ведомства, строительная промышленность, сельское хозяйство, образование, медицина и сфера культуры. Здесь сказывается дефицит специалистов, владеющих ИКТ, а также низкий уровень компьютерной грамотности и информационной культуры занятого населения, неоправданно большие сроки амортизации компьютерной техники.

2.2. Использование ИКТ для развития

Серьезной задачей представляется развитие информационной культуры в российском обществе. Средства, вложенные в создание ИКТ-инфраструктуры, будут эффективны только в том случае, когда со стороны граждан и организаций будет устойчиво высокий спрос, в том числе платежеспособный спрос, на электронные услуги и решения, а он, в свою очередь, зависит от понимания обществом преимуществ, которые предоставляют современные ИКТ, а также наличия знаний и навыков их использования. В частности, при внедрении государственных электронных услуг должно пройти некоторое время, когда новый "виртуальный" формат взаимодействия власти и общества станет привычным и повседневным как для граждан, так и для самих государственных и муниципальных служащих.

2.2.1. ИКТ в государственном и муниципальном управлении (электронное правительство)

Подындекс служит для оценки обеспечения доступа граждан и организаций к достоверной официальной информации, создания новых возможностей для взаимодействия органов власти между собой, населением, организациями, а также повышения эффективности и качества государственного управления.

По значению данного подындекса Кемеровская область в рейтинге регионов в период 2005 - 2008 годы поднялась на 14 пунктов, а в 2009 году опустилась на 7 пунктов и занимала 31-е место в Российской Федерации и 6-е место в СФО. За год Кемеровская область поднялась на 24-е место в России и 4-е место в СФО.

Из соседей по округу Кемеровскую область опережают Томская область (4-е место в Российской Федерации), Красноярский край (21-е место в Российской Федерации), Новосибирская область (23-е место в Российской Федерации).

Ситуация по внедрению ИКТ в работу органов государственной власти Кемеровской области характеризуется следующими показателями.

Обеспеченность исполнительных органов государственной власти Кемеровской области персональными компьютерами составляет 100 ПК на 100 занятых. Это выше, чем в среднем по Российской Федерации (94 ПК на 100 занятых). Наиболее высокий рост этого показателя за последние 5 лет наблюдался в 2008 году - более 50 процентов по сравнению с 2005 годом.

Используют локальные вычислительные сети 90 процентов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, все из них имеют выход в сеть "Интернет".

В администрациях 34 городских округов и муниципальных районов обеспечен постоянный выход в сеть "Интернет". Это позволило в администрациях городских округов и муниципальных районов внедрить удаленный доступ к автоматизированной системе "Документооборот" Администрации Кемеровской области. Данная система внедрена в Администрации Кемеровской области и 90 процентах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области. Прирост в 2010 году по данному показателю составил 10 процентов по сравнению с предыдущим годом.

В Кемеровской области на протяжении нескольких лет формируется инфраструктура электронного правительства.

В настоящее время в целях развития региональной информатизации, инфраструктуры предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде в Кузбассе действует 5 концептуальных документов, 9 региональных программ, было принято 90 нормативно-правовых актов Кемеровской области. В связи с недостаточным финансированием региональных проектов ввиду сложной экономической ситуации их реализация откладывается на более отдаленный срок (дефицит областного бюджета в сумме 5529252,6 тыс. рублей, или 12,1 процента от объема доходов областного бюджета на 2010 год без учета безвозмездных поступлений).

Ряд аналитиков указывает на такую проблему региональной информатизации, как "лоскутная автоматизация" - наличие большого количества разнородных информационных ресурсов и систем, не обладающих единым управлением и возможностью оперативного информационного взаимодействия, отсутствие единых стандартов их формирования и внедрения.

Ситуация в региональной информатизации Кемеровской области характеризуется также следующими данными:

в существующих информационных системах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области не обеспечен необходимый уровень безопасности хранимых данных в соответствии с федеральным законодательством;

уровень оплаты труда квалифицированных ИКТ-специалистов, в особенности с небольшим стажем работы, в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления является неконкурентоспособным по сравнению с развитыми секторами экономики Кемеровской области. Эта проблема также актуальна для бизнеса;

в Кемеровской области принята [Концепция](#) региональной информатизации, в рамках которой одной из задач указано формирование единой платформы и набора принципов информатизации всех органов государственной власти, то есть использование единого набора программного и аппаратного обеспечения, протоколов обмена данными и т.п.

Наряду с этим в Российской Федерации принят и реализуется ряд федеральных программ и нормативных документов в целях развития этой сферы. Определены основные направления государственной политики в области развития информационного общества Российской Федерации в рамках [Стратегии](#) развития информационного общества Российской Федерации, утвержденной приказом Президента Российской Федерации от 07.02.2008 N Пр-212.

2.2.2. ИКТ в бизнесе

Подындекс отражает масштабы и интенсивность применения ИКТ, в первую очередь сети "Интернет", в коммерческой деятельности организаций.

В рейтинге регионов по значению подындекса "ИКТ в бизнесе" Кемеровская область занимает 13-е место в Российской Федерации и 2-е место в СФО. В округе Кемеровскую область опережает Томская область (3-е место по Российской Федерации, 1-е место в СФО).

Подындекс включает в себя следующие группы показателей:

доступ организаций к ИКТ;
электронная коммерция.

Ощутимый удар по развитию отрасли нанес мировой финансово-экономический кризис. В 2009 году объем российского рынка ИКТ, по оценке Минэкономразвития России, составил 496,5 млрд. рублей, что меньше уровня 2008 года на 13 процентов. Пик падения рынка ИКТ произошел в августе 2009 г. (на 38 процентов от уровня 2008 года). Объем инвестиций в отрасль с начала кризиса сократился более чем на 50 процентов.

Значительно увеличился отток российских специалистов за рубеж. Количество вновь создаваемых организаций сектора снизилось в кризис на треть. В существующих сложных условиях особая роль в развитии отечественной отрасли ИКТ принадлежит государству и муниципалитетам, которые способны поддержать рынок как за счет госзаказа, так и принятия стимулирующих мер для организаций-потребителей высокотехнологичных услуг.

С сентября 2009 г. рынок ИТ прекратил падение по отношению к аналогичному периоду предыдущего года и начал сокращать отставание. Несмотря на кризис, отечественный рынок телекоммуникаций и информационных технологий продолжает развитие. Растет спрос на услуги, оборудование, программные продукты как со стороны бизнеса, так и государственных структур. В 2008 году Россия заняла 3-е место в мире по объемам заказов на разработку программного обеспечения.

По данным Кемеровостата, по учитываемому кругу организаций Кемеровской области в 2010 году использовали информационные технологии 97 процентов организаций, из них 86 процентов организаций имели антивирусные программы, 77 процентов - программы для осуществления финансовых расчетов в электронном виде, 67 процентов - для решения организационных, управленческих и экономических задач, 69 процентов - электронно-справочные системы.

Потребность предприятий в ИКТ сохраняется на протяжении нескольких лет и можно прогнозировать устойчивый спрос на товары, услуги и технологии данной сферы.

Общее состояние автоматизации труда характеризуется числом ПК, принадлежащих на 100 занятых на предприятиях. По Кемеровской области значение показателя составило по данным 2010 года 27 штук на 100 работников, что выше уровня 2005 года на 63 процента, но ниже, чем в среднем по Российской Федерации (35 штук).

Показателем интернетизации организаций является число компьютеров, имеющих доступ к сети "Интернет" на 100 работников организации. В 2010 году в Кемеровской области значение составило 14 штук, что больше в 3,6 раза показателя 2005 года, но ниже среднероссийского уровня на 7 процентов (15 штук).

Распространение электронной коммерции сдерживается отсутствием доступа некоторой части предприятий к сети "Интернет" и высокоскоростным каналам связи. Сказываются недостаточный уровень автоматизации рабочих мест, препятствующий массовому использованию ИКТ работниками предприятий и широкому использованию современных приемов ведения бизнеса, к числу которых относится и электронная коммерция. Существенным ограничением для онлайн-коммерческой деятельности в Кемеровской области выступает малая доля предприятий, имеющих веб-сайты (28 процентов, ниже среднего значения по Российской Федерации - 29 процентов).

Из организаций сферы информационных технологий в Кемеровской области к малому бизнесу относятся около 80 процентов, а к крупному и среднему - менее 5 процентов. Более половины организаций сосредоточены в г. Кемерово, в г. Новокузнецке - 25 процентов.

Производством компьютерного и коммуникационного оборудования занимаются 9 процентов организаций, оптовой торговлей товарами, связанными с информационными и коммуникационными технологиями, - 27,5 процента. Деятельность в области электросвязи, в том числе обеспечения доступа к сети "Интернет", осуществляют 23 процента организаций области.

Самый распространенный вид деятельности - оказание услуг информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ-услуги). Им занимаются 40 процентов организаций сектора ИКТ.

Более 35 процентов организаций сферы ИКТ-услуг реализуют и сопровождают программное обеспечение. Столько же субъектов разрабатывают прикладное программное обеспечение, в том числе создают веб-сайты и информационные ресурсы сети "Интернет".

Каждое четвертое предприятие оказывает услуги сервисного обслуживания вычислительной техники и оргтехники, по монтажу локальных вычислительных сетей и их системному администрированию, занимается автоматизацией производственных и бизнес-процессов.

Создают и распространяют базы данных различной направленности, в том числе нормативные правовые, 14 процентов организаций.

Институт статистических исследований и экономики знаний Государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования "Государственный университет - Высшая школа экономики" выделяет следующие значительные и основные факторы, сдерживающие использование ПК в организациях:

1. Отсутствие у организации денежных средств - 26,9 процента.

2. Нехватка квалифицированных специалистов по ИКТ - 25,9 процента. Система образования России еще не обеспечивает подготовку достаточного количества квалифицированных специалистов для развития ИКТ: имеется острый дефицит квалифицированных программистов, специалистов среднего звена, а также руководителей проектов.

3. Недостаточность знаний и навыков у персонала - 23,1 процента.

4. Неудовлетворительная защита информации - 20,1 процента.

5. Отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности и выпускаемой продукции (услуг) - 11,5 процента.

Существует ряд проблем, ограничивающих темпы развития отечественной отрасли ИКТ: использование устаревшего оборудования при одновременном отсутствии по ряду позиций изделий российского производства (отставание отечественных разработчиков в инновационно-технологических разработках от лучших практик, зависимость от зарубежных производителей ИКТ, ограниченный перечень отечественных товаров ИКТ), несоответствие системы подготовки кадров для сферы ИКТ современным мировым стандартам, отсутствие эффективных механизмов применения законодательства о защите интеллектуальной собственности.

В Российской Федерации недостаточно налажено производство собственной конкурентоспособной продукции микроэлектронной промышленности, телекоммуникационного оборудования и средств вычислительной техники. В результате этого зависимость развития российской информационной инфраструктуры от поставок зарубежных ИКТ, по оценкам специалистов, является слишком высокой.

Кроме того, для рынка ИКТ характерна быстрая смена технологий. Так, сдерживающим фактором для развития технологий 3G будет сомнение участников рынка в необходимости инвестиций в связи с ожиданием следующего технологического прорыва в виде связи четвертого поколения (4G).

Для организаций ИКТ, в особенности для разработчиков программного обеспечения, затраты на персонал достигают примерно 80 процентов в структуре себестоимости услуг или продукции. Почти четверть стоимости проектов уходит на оплату налогов. Это колоссальная нагрузка, серьезно дискриминирующая условия деятельности.

Существующие организации ИКТ в России все больше предпринимают стратегию и тактику вывода своего производства из Российской Федерации. Высокая ставка единого социального налога (ЕСН) и налога на добавленную стоимость (НДС) увеличивает расходы на персонал - основную статью расходов организаций, работающих в отрасли, - и

ведет к ослаблению их позиций на мировом рынке.

Меры государства, например, недавнее законодательное решение о введении льготной 14-процентной ставки страховых платежей во внебюджетные фонды для организаций ИКТ, воспринимаются сообществом с воодушевлением, но и с ожиданием, что будут предприняты и другие шаги в этом направлении, столь ожидаемые и нужные для прорыва отрасли вперед.

2.2.3. Использование ИКТ в домохозяйствах

Оснащение домохозяйств вычислительной техникой, средствами связи и сетью "Интернет" имеет принципиальное значение для расширения использования ИКТ населением и в целом информационного развития общества.

Кемеровская область по подындексу "Использование ИКТ в домохозяйствах и населением" занимает 23-е место в Российской Федерации. В СФО Кемеровская область занимает 3-е место, уступая Красноярскому краю и Томской области (9-е и 14-е места в Российской Федерации соответственно).

При использовании сети "Интернет" домашними хозяйствами и населением выделяют следующие основные сдерживающие факторы:

сеть "Интернет" вообще не нужна - 61,2 процента;

высокие тарифы на связь - 15,3 процента;

недостаток знаний и навыков - 11,9 процента.

Таким образом, пассивный спрос населения составляет 61,2 процента опрошенных. Данный результат опроса говорит о неготовности граждан к применению и развитию ИКТ в связи с особенностью возраста, менталитета.

Так, ответ "Интернет" вообще не нужен" дали больше всего граждан возраста 45 - 74 года, с образованием ниже среднего, социально-профессиональных статусов "рабочий", "пенсионер", "безработный", "домохозяйка".

Ограничение по высоким тарифам на связь указали лица от 16 до 34 лет и граждане, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также учащиеся и безработные.

Недостаток знаний и навыков выделила возрастная группа от 25 до 34 лет, граждане со средним полным образованием, служащие, неквалифицированные рабочие.

При устранении некоторых сдерживающих факторов спрос населения на сеть "Интернет" может перейти в активную фазу, так как в настоящее время все больше граждан меняют стиль жизни и активнее используют ИКТ во всех сферах жизнедеятельности.

Свой отпечаток на возможности спроса населением ИКТ накладывает также сложная демографическая ситуация. Хотя убыль населения в 2010 году уменьшилась до 2,9 промилле против 3,3 промилле в 2008 году, в дальнейшем, по мнению аналитиков, тенденция сокращения численности граждан сохранится.

2.2.4. Ситуация по внедрению ИКТ в бюджетных сферах

Многие аналитики отмечают мультипликативный эффект при внедрении ИКТ в бюджетных сферах, где ситуация по внедрению данных технологий выглядит следующим образом.

2.2.4.1. Развитие ИКТ в культуре и архивном деле

В последние годы в России отмечается некоторый рост показателей информатизации в библиотеках, музеях и архивах. Однако целенаправленная работа в этом направлении со стороны государства не ведется, отсутствует единая политика в этой сфере, финансирование выделяется несистемно и по остаточному принципу, в основном на крупные учреждения.

По уровню использования ИКТ в культуре Кемеровская область занимает 30-е место в Российской Федерации и уступает в СФО Томской области и Красноярскому краю, что соответствует 3-му месту (в период 2004 - 2009 годов область сохраняла 2-е место в СФО).

По-прежнему одной из главных задач является компьютеризация музеев и подключение их к сети "Интернет". В целом в Российской Федерации на 100 сотрудников в музеях приходится 32,1 компьютера.

В Кемеровской области данный показатель в 2010 году составил 37 компьютеров, что выше показателя 2002 года в 4,8 раза.

Доля музеев Кемеровской области, имеющих доступ к сети "Интернет", увеличилась в 4,5 раза по сравнению с 2002 годом и составила 85 процентов. С 2005 года наблюдается устойчивый рост показателя значительными темпами.

В Кемеровской области число персональных компьютеров на 100 занятых в библиотеках в 2010 году составило 66 единиц, что больше в 5 раз по сравнению с 2002 годом и на 7,6 процента по сравнению с 2009 годом. Компьютерный парк муниципальных библиотек составил 1037 ПК. Доля библиотек, имеющих доступ к сети "Интернет", увеличилась в 10 раз по сравнению с 2002 годом, на 3 процента по сравнению с 2009 годом и составила 18 процентов.

На базе государственного учреждения культуры "Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д.Федорова" (далее - ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова") проводится обучение населения в учебном центре компьютерной грамотности, где число слушателей в 2006 - 2010 годах составило 5000 человек.

В областной научной библиотеке оборудовано 2 учебных класса с общим количеством 27 рабочих мест с использованием новейшего программного и аппаратного обеспечения.

Доля архивных органов и учреждений Кемеровской области, имеющих ПК, составила в 2010 году 98 процентов, что выше почти в 2 раза показателя 2002 года. Обеспеченность архивных органов персональными компьютерами составила 80 ПК на 100 занятых, что выше показателя 2002 года в 4 раза. В среднем на 1 компьютер приходится от 1 до 3 человек.

Государственные и муниципальные архивы в Кемеровской области обеспечены типовым программным обеспечением "Архивные фонды", которое позволяет согласованно описывать архивные документы. Внедрение 4-й версии программного обеспечения в 2009 году было приостановлено, так как технические требования, предъявляемые к новой версии, не соответствуют современному техническому оснащению архивных органов и учреждений Кемеровской области.

В последние годы библиотеки, музеи и архивы обеспечивают доступ к своим электронным каталогам и электронным фондам, занимаются созданием уникальных электронных коллекций. Однако динамика роста объемов электронных каталогов в учреждениях культуры и архивах в среднем по России невелика.

Доля архивов, имеющих доступ к сети "Интернет", составляет 54 процента, при этом показатель возрос по сравнению с показателем 2008 года более чем в 2 раза. В 2006 - 2010 годах доля архивных документов, переведенных в электронную форму, составила 0,12 процента от общего объема архивных документов, хранящихся в государственных и муниципальных архивах Кемеровской области.

2.2.4.2. Развитие ИКТ в здравоохранении

Показатели подключения к сети "Интернет" учреждений здравоохранения России в 2009 году (по высокоскоростным каналам) по-прежнему не дотягивают до среднеевропейских показателей в 2002 году. В последние годы доля медицинских учреждений в европейских странах, подключенных непосредственно к сети "Интернет", имеет тенденцию к уменьшению, поскольку в целях обеспечения конфиденциальности медицинской информации с 2003 года в Западной Европе происходит повсеместное отключение учреждений здравоохранения от сети "Интернет" с последующим их подключением к специализированным корпоративным сетям, имеющим выход в сеть "Интернет" через шлюзы.

В настоящее время в России практически нет регионов, где была бы осуществлена

комплексная автоматизация значимого процента учреждений здравоохранения. Еще более негативным фактором является отсутствие в большинстве регионов региональных медицинских информационных стандартов. Отсутствуют и федеральные стандарты, в том числе детальные стандарты оказания медицинских услуг, которые являются базисом любого информационного медицинского стандарта.

В учреждениях здравоохранения Кемеровской области в 2010 году наблюдалось увеличение количества персональных компьютеров и организационной техники. Весь парк компьютерной и оргтехники (персональные и портативные компьютеры, мониторы, принтеры, факсы, сканеры и пр.) в 2010 году составил более 22 тыс. единиц, что больше значения предыдущего года на 10 процентов. При этом 65 процентов всего оборудования задействованы в лечебном процессе.

Обеспеченность персональными компьютерами врачей и среднего медицинского персонала в среднем по области составляет 23,3 компьютера на 100 врачей, что на 2 процента больше уровня 2009 года, но ниже средней обеспеченности одного лечебно-профилактического учреждения (ЛПУ) в России в 1,6 раза (37 компьютеров).

Все учреждения здравоохранения области подключены к сети "Интернет", 70 процентов из них со скоростью доступа 256 Кбит/с и выше.

2.2.4.3. Развитие ИКТ в образовании

Проведенные исследования ЮНЕСКО показали, что успех в области использования ИКТ в сфере образования в значительной степени зависит от способности преподавателей к внедрению информационных и телекоммуникационных технологий в учебный процесс. Поэтому компетентность учителей в этой сфере имеет решающее значение для повышения уровня образования с помощью ИКТ.

В Кемеровской области за 2003 - 2009 годы в рамках программы "Учитель Кузбасса - пользователь компьютера" около 60 процентов от всего количества учителей получили начальные навыки владения компьютерными технологиями, реализуется программа дистанционного обучения педагогических работников.

Анализ ситуации по вопросу использования ИКТ для развития образования свидетельствует о том, что доступ общеобразовательных учреждений Российской Федерации к средствам ИКТ существенно улучшился за последние 5 лет.

Это связано с реализацией ряда федеральных целевых программ и мероприятий приоритетного национального проекта "Образование" по обеспечению широкополосного подключения школ к сети "Интернет". В результате принятия этих мер обновился парк компьютеров и программного обеспечения, произошло значительное увеличение числа используемых электронных образовательных ресурсов и расширение их спектра.

Средства ИКТ все активнее используются не только в учебном процессе, но и для управления школой. Наличие локальных вычислительных сетей (ЛВС) повышает эффективность использования компьютеров, способствует формированию единой образовательной информационной среды школы. Благодаря ЛВС становятся более доступными электронные образовательные ресурсы, представленные в сети "Интернет" и имеющиеся в школе.

Уровень оснащённости компьютерами российских школ остается ниже среднеевропейского уровня.

В Кемеровской области число ПК, используемых в учебном процессе, на 100 учеников в школе составило в 2010 году 5,2 штуки (при этом 3,6 из них в составе ЛВС, 3,4 имеют доступ в сеть "Интернет"), что больше показателя 2007 года в 1,7 раза и ниже среднероссийского показателя (7 штук) на 26 процентов. Число учащихся в расчете на 1 компьютер составляет 19,1 человека.

2.2.4.4. Развитие ИКТ в деятельности службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях

Использование ИКТ в работе оперативных экстренных служб для обеспечения безопасности жизнедеятельности характеризуется следующими показателями.

Доля рабочих мест сотрудников дежурно-диспетчерской службы, оснащенных компьютерным оборудованием и средствами связи для приема и обработки вызовов граждан, а также для оперативного управления подразделениями службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях и обеспечения информационного взаимодействия с ними, в среднем по России составляет 42,2 процента. По Кемеровской области значение показателя составило в 2010 году 15 процентов.

На территории Кемеровской области проводится работа по созданию региональной информационной системы "Геоинформационная система "Сейсмобезопасность территории Кемеровской области".

Доля подразделений службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, использующих ПК, составила в 2010 году 100 процентов, из них 33 процента имеют доступ в сеть "Интернет" (в подразделениях муниципальных образований показатель 100 процентов).

2.2.4.5. ИКТ в социальной защите населения

Уровень информатизации в сфере социальной защиты населения Кемеровской области характеризуется следующими показателями 2009 года.

Доля учреждений соцзащиты, использующих ПК, - 100 процентов.

На 1 компьютер приходится трое занятых в учреждениях соцзащиты.

Имеют доступ к сети "Интернет" 95 процентов учреждений социальной защиты населения, а доступ со скоростью 256 Кбит/с и выше - 28 процентов из них.

Используют в своей работе локальные вычислительные сети 70 процентов учреждений. Количество пунктов общественного доступа к сети "Интернет" на базе учреждений соцзащиты - 1 единица.

3. Анализ сценариев развития информационного общества в Кемеровской области

3.1. SWOT-анализ развития информационного общества в Кемеровской области

Сильные стороны	Слабые стороны
-----------------	----------------

<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие и развитие инфраструктуры ИКТ. 2. Реализация в Кемеровской области процесса формирования инфраструктуры электронного правительства. 3. Развитие ИКТ в бюджетных сферах (образование, здравоохранение, культура, социальная защита населения, архивные фонды, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях). 4. Наличие Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, Стратегии социально-экономического развития Кемеровской области до 2025 года. 5. Реализация региональных программ, концепций развития региональной информатизации, инфраструктуры предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. 6. Развитие инновационной инфраструктуры в Кемеровской области (ОАО "Кузбасский технопарк"). 7. Организация и проведение курсов по повышению компьютерной грамотности педагогических работников, обучение безработных граждан. Обучение населения на базе учебных центров компьютерной грамотности (в ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова", в государственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования"). 8. Наличие концепции региональной информатизации, содержащей унифицированные требования к информационным системам Кемеровской области 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Наличие в Кемеровской области труднодоступных для внедрения ИКТ территорий. 2. Недостаточно развита общая ИТ-инфраструктура. 3. Нехватка квалифицированных специалистов по ИКТ, слабое развитие научно-инновационного потенциала. 4. Недостаточность знаний и навыков по ИКТ у населения, особенно в городских округах и муниципальных районах. 5. Недостаточный уровень оплаты труда квалифицированных ИКТ-специалистов, в особенности с (проблема небольшим стажем работы наиболее актуальна для органов местного самоуправления). 6. Недостаточное развитие технологий защиты информации, недостаточное внедрение имеющихся технологий информационной безопасности. 7. "Лоскутная автоматизация" - наличие большого количества разнородных информационных ресурсов и систем, не обладающих единым управлением и возможностью оперативного информационного взаимодействия, отсутствие единых стандартов их формирования и внедрения. 8. Одностороннее развитие структуры производства ИКТ: преобладание предприятий, занимающихся реализацией и сопровождением программного обеспечения, разработкой прикладного программного обеспечения, в том числе созданием веб-сайтов и информационных ресурсов в сети "Интернет". 9. Технологические и инфраструктурные ограничения в использовании современных приемов ведения бизнеса, к числу которых относится электронная коммерция
Возможности	Угрозы

<ol style="list-style-type: none"> 1. Четко выстроенная государственная политика в сфере развития информационного общества, предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, совершенствование федеральной нормативной правовой базы, регламентирующей процессы в сфере ИКТ. 2. Реализация федеральных программ по электронному правительству, развитию ИКТ в бюджетных сферах; национальных приоритетных проектов, региональной информатизации. Выделение федеральных средств. 3. Благоприятное состояние экономической среды для развития ИКТ. 4. Наличие мультипликативного эффекта при внедрении ИКТ в бюджетных сферах (бизнес, население, развитие производства ИКТ). 5. Формирование нового стиля жизни населения (повышение активности использования ИКТ во всех сферах жизнедеятельности, применение в повседневной жизни новых технологий в ИКТ). 6. Наличие спроса на ИКТ у населения, бизнеса (доля потенциальных потребителей ИКТ) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Пассивный спрос у отдельных групп населения, организаций (отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности и выпускаемой продукции), структурные ограничения развития информационного общества. 2. Неготовность граждан к применению и развитию ИКТ (особенности возраста, менталитета). 3. Демографическое сокращение численности населения (потенциальных пользователей ИКТ), сокращение выпуска специалистов ИКТ в связи с сокращением студентов учреждений среднего профессионального и высшего образования. 4. Быстрая смена технологий в сфере ИКТ. 5. Сильная зависимость от зарубежных производителей ИКТ, ограниченный перечень отечественных товаров ИКТ. 6. Недостаточно собственных финансовых ресурсов для поддержания и развития ИКТ-инфраструктуры. 7. Увеличение налоговой нагрузки на бизнес вследствие повышения налога на доходы физических лиц, единого социального налога, что может привести к росту себестоимости продукции на 12 - 15 процентов
---	--

3.2. Факторы развития, обеспечивающие возможность достижения поставленной цели

Перспективой для развития информационного общества в связи с имеющимися возможностями является рост потенциальных пользователей ИКТ как организаций, являющихся потребителями программных продуктов, технологий и услуг, так и населения - увеличение доли домохозяйств, имеющих ПК и доступ к сети "Интернет", аудитории сети "Интернет", что повлечет развитие сервисов ИКТ.

Также развитие информационного общества возможно за счет повышения компьютерной грамотности населения - открытие пунктов коллективного доступа к сети "Интернет", повышение компьютерной грамотности населения, педагогических работников. В настоящее время в Кемеровской области открыто 3 центра компьютерной грамотности: в ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова", в государственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "Кузбасский региональный институт повышения квалификации и переподготовки работников образования" (далее - государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "КРИПКиПРО"), в муниципальном учреждении "Централизованная библиотечная система им. Н.В.Гоголя" г. Новокузнецка (далее - МУ "ЦБС им. Н.В.Гоголя"). Центры ориентированы на обучение студентов, преподавателей,

безработных, инвалидов, пожилых людей и т.д.

На развитие информационного общества окажет положительное влияние и дальнейшее развитие инфраструктуры ИКТ. В рамках долгосрочной целевой программы "Оптимизация развития транспорта и связи в Кемеровской области" на 2008 - 2013 годы на территории Кемеровской области с помощью спутниковой мультисервисной сети планируется:

охват 90 процентов населения региональным телевизионным вещанием канала "СТС-Кузбасс" и централизованным оповещением населения об авариях;

передача данных и доступ к сети "Интернет" для органов власти отдаленных сельских поселений;

обмен информацией с поисково-спасательными отрядами служб реагирования в чрезвычайных ситуациях;

обмен информацией с фельдшерско-акушерскими пунктами отдаленных и труднодоступных населенных пунктов.

Кроме того, инфраструктура ИКТ в Кемеровской области позволит в дальнейшем продолжить развитие системы общественного доступа к информации о деятельности органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления в сети "Интернет" на базе отделений федеральной почтовой связи и спутниковой мультисервисной сети Кемеровской области.

Реализация в Кемеровской области процесса формирования инфраструктуры электронного правительства позволит создать новую форму организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающую за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов.

Формирование инфраструктуры ИКТ в бюджетных сферах, реализация региональных программ и намеченных проектов обеспечат дальнейшее развитие информационного общества в этом направлении.

Все рассмотренные проекты развития информационного общества Кемеровской области могут создать мультипликативный эффект и способствовать развитию ИКТ в домохозяйствах, организациях, укреплению бизнеса в сфере ИКТ.

Кроме основных параметров развития информационного общества, сформированных на основании SWOT-анализа, целесообразно выделить направления развития ИКТ, требующие защитных мер.

Для развития ИКТ в бюджетных сферах, улучшения общей инфраструктуры ИКТ в Кемеровской области при дефиците средств областного бюджета и сложной экономической ситуации необходимо привлечение инвесторов. Кроме того, для продвижения бизнеса в сфере ИКТ необходимо сформировать методы поддержки организаций.

Большое влияние на возможность применения услуг ИКТ (в том числе в рамках электронного правительства) оказывает уровень компьютерной грамотности и навыки пользования сетью "Интернет" у населения. Для предоставления гражданам возможностей современных услуг ИКТ необходимо дальнейшее развитие соответствующей системы обучения (создание центров обучения населения на базе некоммерческих организаций).

Значительное влияние на развитие бизнеса в сфере ИКТ оказывают структурные особенности данного сегмента рынка. Как показывает мировой опыт, по мере формирования и развития капиталоемкой инфраструктуры промышленного производства компьютерного оборудования и комплектующих в странах с дешевой рабочей силой основной вектор конкуренции в отрасли информационно-коммуникационных технологий переместился в сектор перспективных разработок и создания программного обеспечения. В Кемеровской области большинство предприятий сферы реализуют и сопровождают программное обеспечение, разрабатывают прикладное программное обеспечение, в том

числе создают веб-сайты и информационные ресурсы сети "Интернет", что соответствует мировым тенденциям развития рынка ИКТ.

По результатам SWOT-анализа целесообразно выделить направления развития информационного общества в Кемеровской области, требующие совершенствования:

развитие ИКТ, в том числе организация телефонной связи и коллективного доступа к сети "Интернет" в труднодоступных населенных пунктах;

формирование набора единых рекомендаций по программному и аппаратному обеспечению для использования в органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления;

повышение качества образования по специальностям ИКТ, развитие применения ИКТ в высших учебных заведениях.

3.3. Анализ и оценка рисков

Существуют внешние и внутренние причины возникновения рисков, порожденные соответственно внешними условиями и внутренними факторами развития информационного общества.

3.3.1. Внешние риски:

1) научно-технические риски - риск недостаточного развития научного потенциала в Кемеровской области в связи со слабым развитием научной базы и отсутствием соответствующих кадров;

2) внешнеэкономические риски - возникают в процессе взаимодействия с зарубежными партнерами и вызываются внутренними причинами партнера: ростом или падением цен из-за изменения затрат на производство в связи с изменением экономической ситуации в мире, неблагоприятной конъюнктурой мировых цен на поставляемую продукцию. Формируется данный вид риска в связи со значительной зависимостью от зарубежных производителей ИКТ, ограниченным перечнем отечественных товаров и технологий;

3) коммерческие риски - возникают в связи со снижением потребительской активности, покупательной способности населения, организаций. Также обуславливаются увеличением стоимости или снижением доступности инвестиционных ресурсов, отсутствием финансирования федеральных или региональных проектов;

4) нормативно-правовые риски - изменения нормативно-правовой базы, которые могут негативно отразиться на развитии информационного общества. Остается значительным риск увеличения налога на доходы физических лиц (НДФЛ), единого социального налога (ЕСН), что может повлечь за собой рост себестоимости продукции (услуг) на 12 - 15 процентов. Данные риски - самые значимые, так как влияют на все аспекты развития информационного общества и проецируют векторы его дальнейшего формирования;

5) демографические риски - сокращение численности населения влечет за собой сокращение потенциальных потребителей товаров, услуг и ИКТ. Данный риск негативно влияет на формирование кадров ИКТ в связи с сокращением выпускаемых специалистов сферы. Демографический риск формирует два вида внутренних рисков: нехватку кадров и ограничение спроса;

6) риск утраты эффективности системой профессионального образования региона. Будучи до сих пор организованной преимущественно на бюджетных, а не на рыночных принципах, данная система модернизируется медленнее, чем меняется рыночная ситуация. Однако в своей коммерческой части система профессионального образования ориентируется скорее на рынок образовательных услуг (их заказчиками выступают абитуриенты и их семьи, а не работодатели), а не на рынок труда. Поэтому в качестве проблем системы профессионального образования Кемеровской области в долгосрочной целевой [программе](#) "Развитие системы образования и повышение уровня потребности в образовании населения Кемеровской области" на 2008 - 2013 годы называются:

отсутствии точного, научно обоснованного прогноза потребности экономики и

социальной сферы Кемеровской области в подготовке квалифицированных рабочих и специалистов на среднесрочную и долгосрочную перспективу;

несоответствие объемов ежегодного выпуска квалифицированных рабочих и специалистов с начальным профессиональным образованием (35 процентов от общего числа выпускников образовательных учреждений профессионального образования Кемеровской области) их доле в численном составе и профессионально-квалификационной структуре занятого населения Кемеровской области (54 процента от общего числа работающих);

дублирование в подготовке кадров по отдельным группам востребованных населением, но не обеспеченных рабочими местами профессий.

В условиях сокращения населения в Кемеровской области труд будет одним из самых дефицитных ресурсов. Диспропорция рынка труда и системы профобразования станет в долгосрочной перспективе одним из самых существенных рисков для устойчивости социально-экономического развития области.

Несоответствие системы профессиональной подготовки специалистов в сфере ИКТ ведущим международным стандартам приводит к дефициту управленческих кадров необходимой квалификации.

3.3.2. Внутренние риски:

1) риск углубленного технического отставания - значительное отставание отечественных разработчиков в инновационно-технологических разработках от лучших мировых практик. Данный риск влечет за собой низкие показатели производительности оборудования (труда), высокие удельные расходы материальных энергоресурсов, устаревшие технологии производства, возложение на разработчиков ИКТ Кемеровской области роли "догоняющих", что не соответствует тенденциям развития рынка ИКТ.

Кроме того, отставание в технологическом развитии Кемеровской области от других субъектов Российской Федерации приводит к тому, что региональный модуль инновационной системы не может обеспечить масштабность инновационно-технологического развития области (отсутствие возможностей для создания соответствующих рабочих мест, низкая привлекательность для инвестиций в инновационные предприятия и производства, большие издержки на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, оказание инжиниринговых услуг и прочее). Преодолеть данный вид рисков возможно с развитием научного потенциала, но здесь негативное влияние оказывает слабая научная база Кемеровской области в сфере ИКТ (внешний риск);

2) падение спроса (характер спроса) - развитие информационного общества в Российской Федерации характеризуется наличием пассивного спроса у отдельных групп населения (пенсионеры, жители сельских населенных пунктов), организаций (отсутствие потребности в использовании ИКТ в связи с характером деятельности и выпускаемой продукции), что выступает ограничением развития данной сферы. Кроме того, на спрос на товары и услуги ИКТ накладываются структурные ограничения развития информационного общества (ограничения спроса в связи с насыщением рынка, например, на услуги сотовой связи), что может повлечь падение спроса;

3) институциональные риски - в Кемеровской области недостаточно развито отраслевое представительство ИКТ во взаимодействии с органами государственной власти, в связи с чем ограничены возможности лоббирования отраслевых интересов;

4) слабое развитие инфраструктуры ИКТ - самый значимый фактор риска для развития информационного общества. В связи с отсутствием техники, программного обеспечения соответствующего качества и уровня производительности возникает вопрос о возможности использования сервисов и услуг ИКТ населением и бизнесом. Существенные ограничения на развитие данной сферы накладывает и уровень инфраструктуры различных видов связи.

Все выделенные риски взаимосвязаны. Наибольшую степень негативного

воздействия на развитие информационного общества в Кемеровской области имеет группа коммерческих рисков: актуализация одного или нескольких рисков этой группы может спровоцировать развитие инновационно-технологических, инфраструктурных, социальных рисков.

Группа административных рисков характеризуется наименьшей степенью прогнозируемости и приводит к резкому увеличению управленческих и других переменных издержек. Их сложно предугадать, эффективно адаптироваться к возникновению этой группы рисков сможет только мобильная, финансово устойчивая организация, обладающая внутренними финансовыми резервами и квалифицированным менеджментом.

Группа законодательных рисков характеризуется постепенным уменьшением своего воздействия при последующем совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере ИКТ.

3.4. Альтернативные сценарии развития отрасли

Проведенный анализ развития информационного общества в Российской Федерации и Кемеровской области с учетом оценки мировых тенденций в данной сфере позволил определить следующие основные сценарии развития информационного общества:

1. Инерционный (пессимистический) сценарий.
2. Целевой (предпочтительный) сценарий.

3.4.1. Инерционный сценарий

Инерционный сценарий характеризуется развитием отрасли при завершении реализуемых региональных программ и проектов, когда развитие информационного общества в Кемеровской области опирается на использование имеющихся преимуществ и плановое их увеличение.

В рамках данного сценария предполагается завершение реализации следующих направлений долгосрочных целевых программ.

Таблица 3

Задачи Стратегии	Мероприятия долгосрочной целевой программы	Долгосрочная целевая программа
1	2	3
Формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг в сфере информационных и телекоммуникационных технологий и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий	Развитие системы телерадиовещания на базе спутниковой мультисервисной сети	"Оптимизация развития транспорта и связи в Кемеровской области" на 2008 - 2013 годы
	Создание сети спутникового приема	
	Организация обмена информацией пункта управления Главного управления МЧС России по Кемеровской области с 5 поисково-спасательными отрядами	
	Организация телефонной связи и доступа к сети "Интернет" администраций отдаленных сельских поселений	
	Организация передачи медицинской видеоинформации из отдаленных акушерско-фельдшерских пунктов	

Повышение качества образования, медицинского обслуживания, социальной защиты населения на основе развития и использования ИКТ	Подключение к сети "Интернет" образовательных учреждений дополнительного образования детей и учреждений профессионального образования	"Развитие системы образования и повышение уровня потребности в образовании населения Кемеровской области" на 2008 - 2013 годы
	Формирование единого образовательного пространства, в том числе сетей образовательных коммуникаций, сети региональных ресурсных центров	
	Материально-техническое оснащение центра дистанционного обучения детей-инвалидов	
	Техническое оснащение телекоммуникационного центра с телемедицинским порталом на базе ГУЗ "Кемеровский областной информационно-аналитический центр"	"Здоровье кузбассовцев" на 2008 - 2013 годы
	Внедрение программного комплекса "Назначение и выплата льгот в денежном выражении на оплату жилья и коммунальных услуг" в рамках автоматизированной системы "Адресная социальная помощь"	"Создание системы поддержки принятия и исполнения управленческих решений в Кемеровской области" на 2008 - 2010 годы
Повышение эффективности государственного управления и местного самоуправления, взаимодействия гражданского общества и бизнеса с органами государственной власти, качества и оперативности предоставления государственных услуг	Развитие центра обработки данных Кемеровской области	"Создание системы поддержки принятия и исполнения управленческих решений в Кемеровской области" на 2008 - 2010 годы
	Внедрение типового программного обеспечения "Региональный реестр государственных услуг"	
	Внедрение типового программного обеспечения "Региональный портал государственных услуг"	
	Внедрение единой архитектуры информационного пространства, стандартов и регламентов развития и использования информационных технологий для исполнительных органов государственной власти Кемеровской области	
	Внедрение программного обеспечения по единому набору сервисов информационных технологий для исполнительных органов государственной власти Кемеровской области	

	Внедрение информационной системы "Региональное делопроизводство и региональный документооборот исполнительных органов государственной власти Кемеровской области"	
	Внедрение единого рабочего места государственного служащего с единым интерфейсом и однотипными элементами управления на базе информационного Интернет-портала органов государственной власти Кемеровской области	
	Создание системы кадастра недвижимости в Кемеровской области	"Создание системы кадастра недвижимости в Кемеровской области" на 2008 - 2013 годы
Сохранение культуры многонационального народа Российской Федерации, укрепление нравственных и патриотических принципов в общественном сознании, развитие системы культурного и гуманитарного просвещения	Формирование региональной электронной библиотеки	"Культура Кузбасса" на 2008 - 2013 годы
	Создание и ведение сводного каталога библиотек Кемеровской области	
	Создание единой комплексной информационной системы историко-культурного наследия Кемеровской области	
	Модернизация и переоснащение сельских библиотек (проект "Модельные сельские библиотеки")	
	Информационное обеспечение регионального национального проекта "Культура"	

Кроме того, в целях развития науки, технологий, техники в Кемеровской области функционирует ОАО "Кузбасский технопарк".

Во исполнение [постановления](#) Коллегии Администрации Кемеровской области от 10.04.2006 N 91 "Об административной реформе в Кемеровской области в 2006 -2010 годах", в целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кузбассе в 2010 году создан многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Юрге и Юргинском районе. Однако в связи с отсутствием дополнительного финансирования распространение данного проекта в других муниципальных образованиях Кемеровской области предполагается в количестве 2 многофункциональных центров в год.

Ожидаемые результаты инерционного сценария развития информационного общества заключаются в незначительном росте инфраструктурных составляющих в основном за счет текущих проектов без кардинального улучшения ситуации.

Так, в развитии инфраструктуры ИКТ планируется увеличение протяженности

оптово-волоконных сетей в области, дальнейшее распространение стационарной, мобильной связи и других видов связи.

В рамках инерционного сценария предполагается плановое увеличение домохозяйств, имеющих ПК, количества ПК в организациях, количества пользователей сети "Интернет" среди организаций и физических лиц.

Распространение электронной коммерции будет и далее сдерживаться отсутствием доступа некоторой части предприятий к сети "Интернет" и высокоскоростным каналам связи. Основными причинами, сдерживающими распространение применения ПК в деятельности организаций, будут являться недостаток денежных средств, нехватка квалифицированных кадров, недостаточность знаний и навыков у персонала, неудовлетворительная защита информации.

Стабилизация экономической среды позволит населению и бизнесу активнее участвовать в информатизации и пользоваться развивающимися сервисами ИКТ. Кроме того, планируется снижение стоимости услуг сети "Интернет" и формирование социального тарифа для населения.

На территории Кемеровской области открыто 3 центра компьютерной грамотности, ориентированных на обучение различных групп граждан: социально незащищенных, школьников и студентов, людей преклонного возраста, специалистов ИКТ, педагогов. Это 2 центра в г. Кемерово (на базе ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова" и государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "КРИПКиПРО") и 1 центр в г. Новокузнецке (на базе МУ "ЦБС им. Н.В.Гоголя"). Планируется открытие еще одного центра в г. Кемерово на базе Кемеровского института (филиала) государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный торгово-экономический университет".

В рамках инерционного сценария дальнейшее развитие данного направления не предусматривается.

ИКТ в государственном и муниципальном управлении (электронное правительство)

Согласно [Концепции](#) региональной информатизации Кемеровской области до 2010 года (распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 20.12.2007 N 1413-р) в настоящее время информатизация органов государственной власти и органов местного самоуправления Кемеровской области в первую очередь направлена на независимую реализацию каждым органом власти закрепленных за ним полномочий и функций. Это не только затрудняет взаимодействие органов власти друг с другом, а также с гражданами и бизнесом, но и приводит к созданию повторяющихся и зачастую не совместимых друг с другом информационных систем в различных органах государственной власти Кемеровской области и органах местного самоуправления. В частности, в настоящее время в органах власти Кемеровской области используются различные программные комплексы для реализации сходных задач.

Инерционный (пессимистический) сценарий предполагает дальнейшее развитие региональной информатизации органов власти, внедрение различных информационных баз без соблюдения принципов единой архитектуры для построения информационных систем Кемеровской области.

Развитие бизнеса ИКТ

Использование инвестиционных ресурсов будет происходить в рамках частной инициативы участников рынка. За счет этого не будет обеспечен необходимый объем и оптимальная структура инвестиций в отрасль ИКТ, что, в свою очередь, приведет к недостаточному развитию человеческих и научных ресурсов, нарастанию технологических и инфраструктурных ограничений в отрасли. Ограничением в развитии также выступает система управления и подготовки кадров (снижающие эффективность деятельности организаций и производительность труда).

Структура производства ИКТ не изменится. Более 35 процентов организаций сферы

информационных технологий будут заниматься реализацией и сопровождением программного обеспечения. Столько же субъектов - разрабатывать прикладное программное обеспечение, в том числе создавать веб-сайты и информационные ресурсы в сети "Интернет".

Каждое четвертое предприятие будет оказывать услуги сервисного обслуживания вычислительной техники и оргтехники, по монтажу локальных вычислительных сетей и их системному администрированию, заниматься автоматизацией производственных и бизнес-процессов. Более половины организаций будут сосредоточены в городе Кемерово, в городе Новокузнецке - 25 процентов.

Консервация системных проблем отрасли приведет к тому, что в период 2015 - 2025 годов усилится влияние ограничений на отрасль, что приведет к актуализации и развитию рисков.

Развитие рисков для организаций отрасли означает: снижение объемов выпуска продукции и предоставления услуг, снижение прибыльности и, как следствие, ухудшение финансового положения, потерю традиционных рынков сбыта.

Развитие информационного общества в бюджетных сферах

Культура

При инерционном сценарии развития информационного общества ограничениями в развитии библиотек и музеев станут:

отсутствие региональных нормативных правовых актов, регламентирующих нормы и требования к деятельности библиотек и музеев, утверждающих программы и концепции развития библиотечной системы и системы музеев Кемеровской области;

устаревшая материально-техническая база библиотек и музеев;

недостаточность корпоративных усилий по созданию единого информационного пространства;

отсутствие притока новых кадров, старение профессионального состава, слабая подготовка специалистов непосредственно на местах в освоении новых информационных технологий.

Недостаточное финансирование библиотек и музеев, требование оптимизации бюджетных расходов, законодательная незащищенность библиотечных и музейных учреждений приведут к большому сокращению количества мелких библиотек и музеев, особенно в сельской местности. Сельское население останется в культурном вакууме.

Инерционный сценарий не позволит решить стратегические задачи в области развития библиотек и музеев. Его реализация будет сопровождаться также усилением экономического и информационного неравенства между территориями, в особенности между городскими и сельскими поселениями, что приведет еще к большей дифференциации населения.

Недостаточное развитие сети публичных центров правовой информации (далее - ПЦПИ) Кемеровской области, организованных при библиотеках любой формы собственности, ограничит условия и возможности информатизации библиотек области в целом.

Для повышения компьютерной грамотности населения на базе библиотек будут организовываться и развиваться учебные центры.

В музеях и архивных учреждениях предполагается дальнейшая компьютеризация, подключение к сети "Интернет".

В архивных учреждениях Кемеровской области будут продолжены работы по заполнению базы архивных документов (описи), но так как оснащение архивных учреждений Кемеровской области не будет полностью соответствовать техническим требованиям, предъявляемым программным обеспечением, данный процесс будет затруднен.

Динамика роста объемов электронных каталогов в учреждениях культуры и архивах в среднем будет незначительна.

Здравоохранение

Программное обеспечение, используемое в настоящее время в организациях здравоохранения, предназначено для решения локальных задач, разрозненно, в большинстве случаев исключает возможность модификации. Одна из важнейших задач автоматизации здравоохранения - учет оказанной медицинской помощи - решается частично, что не отвечает потребностям лечебно-профилактических учреждений и органов управления здравоохранением.

Необходимость перехода отрасли на качественно новый уровень информационного обмена для реализации задач системы здравоохранения области и приоритетного национального проекта "Здоровье" за счет применения прогрессивных информационных технологий останется актуальной. Однако в связи с ограничениями развития информатизации отрасли и с обострением рисков развития информационного общества развитие проектов в этом направлении будет незначительное. Это касается автоматизации процессов управления деятельностью отрасли и автоматизации труда конечных пользователей - работников учреждений здравоохранения.

В рамках инерционного сценария планируется дальнейшее увеличение компьютерного оснащения лечебно-профилактических учреждений, подключение их к сети "Интернет" и объединение в рамках локальных сетей. Однако централизованной модернизации процесса автоматизации отрасли не предполагается.

Образование

Успех в области использования ИКТ в сфере образования в значительной степени зависит от способности преподавателей к внедрению ИКТ в учебный процесс. Обучение преподавателей компьютерной грамотности, работе с новыми информационными технологиями будет проведено посредством дистанционного обучения, в центрах повышения компьютерной грамотности на базе ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова", государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "КРИПКиПРО", МУ "ЦБС им. Н.В.Гоголя" (г. Новокузнецк).

В рамках инерционного сценария развития информационного общества доступ общеобразовательных учреждений Кемеровской области к средствам ИКТ улучшится по сравнению с 2009 годом, а уровень оснащенности компьютерами кузбасских школ останется ниже среднеевропейского уровня.

Инерционный сценарий развития отрасли повлечет незначительный рост развития информационного общества, снижение качества жизни населения, снижение конкурентных преимуществ региона, ухудшение качества человеческого капитала.

Сложившаяся ситуация не позволит обеспечить новый уровень качества государственного управления и предоставления государственных услуг населению и организациям на основе информационных и телекоммуникационных технологий, значительно снизит эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

В итоге инерционный сценарий не позволит решить стратегические задачи в области развития информационного общества. Его реализация будет сопровождаться также усилением дифференциации населения, замедлением процессов модернизации социальной инфраструктуры.

3.4.2. Целевой сценарий (сценарий централизованной региональной информатизации)

Целевой сценарий развития информационного общества предполагает процесс централизованного планирования развития информационных технологий в бюджетных сферах, государственном управлении, что повлечет за собой мультипликативный эффект - увеличение спроса населения и бизнеса на технику и сервисы ИКТ.

Для обеспечения развития инновационной составляющей данного процесса в Кемеровской области будет формироваться научная составляющая сферы ИКТ в рамках

ОАО "Кузбасский технопарк".

В целях повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области будет сформирована сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг во всех городских округах и муниципальных районах. Будет осуществлен переход на оказание государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям в электронном виде через региональный портал и Единый портал государственных и муниципальных услуг с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия. Будет создана региональная инфраструктура изготовления и выдачи универсальных электронных карт гражданина.

Ожидаемые результаты целевого сценария развития информационного общества заключаются в устойчивом росте инфраструктурных составляющих за счет развития текущих и формирования новых проектов.

В развитии инфраструктуры ИКТ предполагается значительными темпами увеличение протяженности оптово-волоконных сетей, широкое применение получают традиционные и новые технологии подключения к сети "Интернет". Дальнейшее распространение получают стационарная, мобильная и другие виды связи.

Предполагается значительное увеличение домохозяйств, имеющих ПК, количества ПК в организациях, количества пользователей сети "Интернет" среди организаций и физических лиц.

За счет увеличения доли предприятий, имеющих доступ к сети "Интернет" по высокоскоростным каналам связи, большее распространение получит электронная коммерция.

При стабилизации экономической ситуации в области будет ослаблено основное ограничение, сдерживающее распространение применения ПК в деятельности организаций, - недостаток денежных средств. У предприятий появятся финансовые возможности применения и совершенствования мер информационной защиты, повышения квалификации персонала по применению ИКТ.

Стабилизация экономической среды позволит населению и бизнесу активнее участвовать в информатизации и пользоваться развивающимися сервисами ИКТ. Планируется снижение стоимости услуг сети "Интернет" и формирование социального тарифа для населения.

В течение 2012 - 2013 годов на территории Кемеровской области будет открыто 8 центров компьютерной грамотности, ориентированных на обучение различных групп граждан: социально незащищенных, школьников и студентов, людей преклонного возраста, специалистов ИКТ, педагогов. Дополнительно к существующим трем будут открыты центры в г. Кемерово на базе Кемеровского института (филиала) государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Российский государственный торгово-экономический университет", на базе центральных библиотек в городах: Анжеро-Судженске, Киселевске, Ленинске-Кузнецком, Прокопьевске. В последующий период до 2025 года предполагается охватить дистанционным обучением всю территорию Кемеровской области.

Работа в сельских поселениях в этом направлении предполагается на базе сельских библиотек. Реализация такого комплексного доступа населения к сети "Интернет" с обучением всех желающих позволит обеспечить населению доступ к государственным и муниципальным услугам, правовой информации, а также повлечет за собой развитие библиотечной сферы.

В целях повышения доступности сети "Интернет" для населения будут внедрены социальные тарифы, организованы пункты общественного доступа, что позволит значительно облегчить доступ к сети в сельских поселениях. Основным назначением данного вида услуг будет предоставление гражданам возможности получать государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

ИКТ в государственном и муниципальном управлении (электронное правительство)

В настоящее время в органах государственной власти Кемеровской области используются различные программные комплексы для реализации сходных задач. В рамках целевого сценария развития информационного общества предполагается реализация следующей модели построения информационных сервисов, состоящей из четырех уровней:

1) специфические функции органов государственной власти и обеспечивающие их информационные системы. Это уникальные, ключевые, закреплённые именно за данным органом власти функции и перечень услуг для граждан и организаций, которые они реализуют в соответствии с закреплёнными за ними полномочиями;

2) общие (административные) функции и обеспечивающие их информационные системы. Это общие, как правило, административные функции, которые аналогичным образом реализуются во всех органах государственной власти;

3) уровень интеграции процессов и информации. На этом уровне выполняется информационный обмен между органами государственной власти, который может происходить более эффективно при использовании соответствующих технологий интеграции;

4) информационно-технологическая инфраструктура. Будучи реализованной централизованно, а также при централизации функций управления этой инфраструктурой органы государственной власти смогут более эффективно использовать свой финансовый и кадровый потенциал для реализации своих ключевых функций.

Реализация информационных технологий вышеуказанным образом будет способствовать совместной работе и кооперации различных органов государственной власти, повышению уровня удовлетворенности властью у граждан и организаций, а также повышению инвестиционной привлекательности для бизнеса.

При проектировании и реализации централизованных информационных систем, информационных систем для конкретных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления будет использована единая архитектура, а также стандарты представления данных и обмена данными.

Это позволит реализовать следующие возможности:

избежать многократной реализации одних и тех же сервисов в различных информационных системах;

снизить стоимость и сложность поддержки и сопровождения информационных систем;

упростить процедуру добавления новых информационных систем и сервисов в пул существующих информационных систем Кемеровской области;

создать единое пространство данных среди органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления, подведомственных организаций.

Развитие бизнеса ИКТ

В рамках целевого сценария развития информационного общества в Кемеровской области бизнес в сфере ИКТ будет рассматриваться в качестве приоритетной отрасли в разрезе развития малого и среднего бизнеса Кузбасса, что повлечет за собой возможности государственной поддержки.

Структура производства ИКТ изменится незначительно. Большая часть организаций будет заниматься реализацией и сопровождением программного обеспечения, разрабатывать прикладное программное обеспечение, в том числе создавать веб-сайты и информационные ресурсы в сети "Интернет", оказывать услуги сервисного обслуживания вычислительной техники и оргтехники, по монтажу локальных вычислительных сетей и их системному администрированию, заниматься автоматизацией производственных и бизнес-процессов. Однако за счет развития инновационного потенциала в сфере ИКТ возможно развитие сферы технического развития и новых информационных технологий.

Снижение рисков для предприятий отрасли означает: увеличение объемов производства и предоставления услуг, прибыльности и, как следствие, улучшение

финансового положения, расширение рынков сбыта.

Развитие информационного общества в бюджетных сферах

Культура

Упорядочение библиотечной сети и сети музеев, сохранение и укрепление действующей централизованной сети муниципальных библиотек и музеев, достаточное финансирование, направленное на укрепление материально-технической базы, позволят решить стратегические задачи в области развития библиотек и музеев.

Особое внимание будет уделено вопросам формирования библиотечных и музейных фондов: должно произойти массовое изъятие из фондов устаревшей и невостребованной литературы; краеведческая часть фондов должна быть переведена в цифровой формат; значительную долю в общем объеме фондов должны составить электронные ресурсы (в т.ч. числе удаленные).

Целевой сценарий позволит устранить экономическое и информационное неравенство между муниципальными образованиями. Процессы модернизации обслуживания населения библиотеками и музеями будут проходить ускоренными темпами. Будет создано единое информационное пространство библиотек, музеев Кемеровской области, включающее корпоративную телекоммуникационную сеть, сводные каталоги, корпоративные полнотекстовые ресурсы, доступные каждому пользователю.

Создание филиала Президентской библиотеки, расширение сети центров коллективного доступа к сети "Интернет", подключение всех библиотек к сети "Интернет" сможет полностью решить задачу организации доступа к любой информации для всех жителей области. Дальнейшее развитие сети ПЦПИ Кемеровской области, организованных при библиотеках любой формы собственности, позволит оказывать бесплатную юридическую помощь малоимущим гражданам в Кемеровской области.

В музеях, библиотеках, архивных учреждениях предполагается значительное увеличение оснащения ПК, подключения к сети "Интернет". Кроме того, в архивных учреждениях будут продолжены работы по заполнению базы архивных документов (описи), и при улучшении технического оснащения в соответствии с требованием внедряемого программного обеспечения данный процесс будет идти стабильными темпами.

Динамика роста объемов электронных каталогов и электронных фондов в учреждениях культуры будет значительна.

Здравоохранение

Развитие ИКТ в здравоохранении в рамках целевого сценария предполагает переход отрасли на качественно новый уровень информационного обмена в реализации задач системы здравоохранения области в целом и приоритетного национального проекта "Здоровье" за счет применения прогрессивных информационных технологий. Это касается автоматизации процессов управления деятельностью отрасли и автоматизации труда конечных пользователей - работников учреждений здравоохранения.

Для решения данной задачи в Кемеровской области будет внедрен региональный фрагмент единой информационной системы в сфере здравоохранения (далее - региональный фрагмент системы), включающий в себя интегрированные стандартизованные информационные системы, решающие весь спектр задач автоматизации в отрасли на основе типовых программных и аппаратных решений.

Целями создания регионального фрагмента системы являются:

обеспечение информационно-технологической поддержки деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в сфере здравоохранения, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере здравоохранения, находящихся в их ведении учреждений здравоохранения, а также Территориального фонда обязательного медицинского страхования Кемеровской области; повышение качества и доступности предоставляемых медицинских услуг,

направленное на сохранение потенциала здоровья населения Кемеровской области.

Региональным фрагментом системы будет обеспечиваться создание централизованных общесистемных компонентов, в рамках которых будут производиться сбор, хранение, обработка, предоставление медицинской информации и информации о ресурсах системы здравоохранения Кемеровской области, а также их передача в централизованные хранилища данных, создаваемые в рамках федерального фрагмента единой информационной системы в сфере здравоохранения (далее - федеральный фрагмент системы).

Региональный фрагмент системы будет включать:

информационные системы, поддерживающие деятельность учреждений здравоохранения (медицинская информационная система; лабораторная информационная система; информационная система поддержки приема и размещения в санатории; информационная система поддержки управления материально-техническим обеспечением и основными средствами; информационная система управления финансами; система электронного документооборота; информационная система автоматизации аптечной деятельности и др. обеспечивающие подсистемы);

обеспечивающие информационные системы, поддерживающие деятельность исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в сфере здравоохранения и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере здравоохранения, Территориального фонда обязательного медицинского страхования (информационная система управления кадрами; информационная система управления материально-техническим обеспечением и основными средствами; информационная система управления финансами; информационная система управления организацией закупок; информационная система электронного документооборота);

системы выдачи и обслуживания рецептов;

системы удаленного мониторинга состояния здоровья отдельных категорий пациентов;

системы архивного хранения и предоставления доступа к медицинским изображениям;

региональные информационные порталы по вопросам здравоохранения;

общесистемные компоненты (технологическое хранилище данных и медицинских изображений; сервисы сбора информации, обработки информации и предоставления к ней доступа; средства взаимодействия с общесистемными компонентами федерального фрагмента системы; подсистема доступа к каталогу пользователей; подсистема доступа к нормативно-справочной информации и словарям медицинских терминологий; сервисы взаимодействия с инфраструктурой открытых ключей электронной цифровой подписи; центр поддержки пользователей; система обеспечения информационной безопасности; сервисы доступа к электронной почте; сервисы взаимодействия с системой межведомственного электронного взаимодействия, инфраструктурой выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, единым порталом государственных и муниципальных услуг, региональным порталом государственных и муниципальных услуг и иными системами, создаваемыми в рамках инфраструктуры электронного правительства; сервисы взаимодействия с внешними информационными системами; прочие информационно-технические сервисы общего пользования).

Для функционирования регионального фрагмента системы будут созданы центр обработки данных и технологическая инфраструктура учреждений здравоохранения.

Для эффективности ведения персонифицированного учета пациентов также предполагается внедрение новых медицинских полисов. Полис либо будет входить в состав единой универсальной электронной карты, либо это будет отдельный документ, который не придется менять при смене страховщика.

Образование

Успех в области использования ИКТ в сфере образования в значительной степени

зависит от способности преподавателей к внедрению информационных и телекоммуникационных технологий в учебный процесс. Обучение преподавателей компьютерной грамотности, работе с новыми информационными технологиями будет проведено посредством дистанционного обучения, в центрах повышения компьютерной грамотности на базе ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова", государственного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "КРИПКиПРО", МУ "ЦБС им. Н.В.Гоголя" (г. Новокузнецк).

В рамках целевого сценария развития информационного общества доступ общеобразовательных учреждений Кемеровской области к средствам ИКТ улучшится по сравнению с 2009 годом. Уровень оснащенности компьютерами школ будет целенаправленно расти. Кроме того, в учебный процесс активнее будут внедряться информационные технологии, школьники будут заниматься на ПК и пользоваться сервисами сети "Интернет" в основном образовательном процессе, а не только на уроках информатики.

Целевой сценарий развития отрасли повлечет значительный рост развития информационного общества, увеличение качества жизни населения, конкурентных преимуществ Кемеровской области, развитие человеческого капитала.

Сложившаяся ситуация позволит обеспечить новый уровень качества государственного управления и предоставления государственных услуг населению и организациям на основе информационных и телекоммуникационных технологий и значительно повысит эффективность расходования бюджетных средств на создание и развитие государственных информационных систем.

В итоге целевой сценарий позволит решить стратегические задачи в области развития информационного общества. Его реализация будет сопровождаться также снижением дифференциации населения, ускорением процессов модернизации социальной инфраструктуры.

Оценивая внутренние и внешние факторы развития информационного общества Кемеровской области, накопленные инвестиции в экономику региона, а также подготовленные к реализации и анонсированные проекты, можно сделать вывод, что в долгосрочной перспективе основным сценарием развития информационного общества Кемеровской области будет сценарий централизованной региональной информатизации.

4. Механизмы, используемые для достижения поставленной цели

Механизм реализации стратегии развития информационного общества в Кемеровской области должен носить системный характер. Такой подход позволяет концентрировать финансовые средства и усилия исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления на реализации мероприятий в области развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих максимально возможную социально-экономическую эффективность.

4.1. Разработка плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области

В целях реализации настоящей Стратегии разрабатывается план мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области (далее - региональный план). Региональный план является средством осуществления плана реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации до 2011 года (далее - национальный план), утвержденного решением Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации от 13 февраля 2010 г. N Пр-357, и призван обеспечивать единство приоритетов в области внедрения информационно-

коммуникационных технологий на федеральном и региональном уровнях.

Региональный план включает мероприятия по развитию и внедрению информационно-коммуникационных технологий, реализуемые исполнительными органами государственной власти Кемеровской области и органами местного самоуправления и финансируемые за счет областного и местных бюджетов.

Региональный план является основой для разработки долгосрочной целевой программы "Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Кемеровской области".

4.2. Формирование органов управления выполнением работ по подготовке, реализации и контролю за исполнением регионального плана

4.2.1. В целях организации работ по подготовке, реализации и контролю за исполнением регионального плана решениями Губернатора Кемеровской области:

определяется заместитель Губернатора Кемеровской области, в сферу ведения которого преимущественно входят вопросы внедрения информационно-коммуникационных технологий, включая подготовку, реализацию и контроль за исполнением регионального плана;

образуется постоянно действующий консультативный орган - комиссия по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области (далее - комиссия);

определяется подразделение, ответственное в целом за координацию работ по подготовке, реализации и контролю за исполнением регионального плана (далее - единая служба заказчика), в составе уполномоченного исполнительного органа государственной власти Кемеровской области, отвечающего за развитие и внедрение ИКТ в Кемеровской области;

назначается главный конструктор по вопросам развития информационного общества и формирования электронного правительства в Кемеровской области (далее - главный конструктор);

назначаются уполномоченные должностные лица и создаются специализированные самостоятельные структурные подразделения, выполняющие роль заказчика соответствующих работ, в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области, ответственных за подготовку и реализацию отдельных мероприятий регионального плана (далее - функциональные заказчики);

определяется уполномоченная организация, ответственная за создание и обеспечение функционирования межведомственных информационных систем и инфраструктуры электронного правительства в Кемеровской области, а также информационных систем обеспечения деятельности Коллегии Администрации Кемеровской области и Администрации Кемеровской области (далее - оператор электронного правительства).

4.2.2. Общая координация работ по подготовке, реализации и контролю за исполнением регионального плана осуществляется заместителем Губернатора Кемеровской области, в сферу ведения которого преимущественно входят вопросы внедрения информационно-коммуникационных технологий.

4.2.3. Выработка согласованных решений и обеспечение координации деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления осуществляются комиссией, основными задачами которой являются:

определение основных направлений внедрения информационно-коммуникационных технологий и приоритетов финансирования проектов в этой сфере в Кемеровской области;

координация деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области, созданию и развитию межведомственных информационных систем и инфраструктуры электронного правительства;

рассмотрение и одобрение регионального плана, проектов нормативных правовых актов, направленных на регулирование развития и внедрения информационно-коммуникационных технологий в Кемеровской области.

4.2.4. Единая служба заказчика реализует следующие основные задачи:

сбор, обобщение и оценка предложений по реализации мероприятий в рамках подготовки проекта и уточнения регионального плана, представляемых исполнительными органами государственной власти Кемеровской области и органами местного самоуправления;

подготовка предложений по реализации мероприятий по созданию межведомственных информационных систем, межведомственных элементов инфраструктуры электронного правительства, информационных систем обеспечения деятельности Коллегии Администрации Кемеровской области и Администрации Кемеровской области;

подготовка и согласование с исполнительными органами государственной власти Кемеровской области проекта регионального плана, представление его на заседаниях комиссии и Коллегии Администрации Кемеровской области;

мониторинг и контроль за ходом реализации исполнительными органами государственной власти Кемеровской области отдельных мероприятий регионального плана, оперативная координация выполнения мероприятий по созданию межведомственных информационных систем, межведомственных элементов инфраструктуры электронного правительства, информационных систем обеспечения деятельности Коллегии Администрации Кемеровской области и Администрации Кемеровской области;

подготовка ежегодного доклада о результатах реализации регионального плана и предложений по его уточнению;

контроль за проведением единой технической политики при внедрении информационно-коммуникационных технологий в Кемеровской области.

4.2.5. Основными задачами главного конструктора являются:

разработка и утверждение архитектуры электронного правительства в Кемеровской области;

утверждение проектной и технической документации на создание межведомственных информационных систем, инфраструктуры электронного правительства, а также информационных систем обеспечения деятельности Коллегии Администрации Кемеровской области и Администрации Кемеровской области, разрабатываемой единой службой заказчика;

согласование проектных решений и технической документации в рамках реализации отдельных мероприятий регионального плана исполнительными органами государственной власти Кемеровской области;

разработка и утверждение порядка проектирования, разработки и сдачи в эксплуатацию информационных систем и элементов инфраструктуры электронного правительства.

4.2.6. Ответственность за выполнение отдельных мероприятий регионального плана возлагается на исполнительные органы государственной власти Кемеровской области в соответствии с их сферой ведения.

В исполнительных органах государственной власти Кемеровской области, определенных функциональными заказчиками мероприятий регионального плана, должны быть назначены уполномоченные должностные лица, ответственные за координацию работ по подготовке и реализации отдельных мероприятий регионального плана, на уровне заместителей руководителей соответствующих ведомств.

4.2.7. В качестве оператора электронного правительства назначается исполнительный орган государственной власти Кемеровской области.

Оператор электронного правительства может также создаваться в виде открытого

акционерного общества при условии внесения в уставной капитал соответствующих активов на принципах частно-государственного партнерства.

Деятельность оператора электронного правительства финансируется по смете из средств областного бюджета или доходов, получаемых им от предпринимательской деятельности.

Основными задачами оператора электронного правительства являются:

организация создания, развитие и обеспечение функционирования межведомственных элементов инфраструктуры электронного правительства: единой телекоммуникационной инфраструктуры исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, регионального центра обработки данных и формирования ключевых информационных ресурсов (регистров, реестров и др.), среды электронного межведомственного взаимодействия и документооборота, регионального центра телефонного обслуживания граждан, региональной сети центров общественного доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, портала государственных услуг и др.;

организация разработки и технического обслуживания прикладных межведомственных информационных систем, а также информационных систем обеспечения деятельности Коллегии Администрации Кемеровской области и Администрации Кемеровской области;

ведение реестра разработанных прикладных решений и обеспечение доступа к ним заинтересованных исполнительных органов государственной власти Кемеровской области.

В целях обеспечения реализации настоящей Стратегии осуществляются мониторинг и статистическое наблюдение показателей развития информационного общества в Кемеровской области.

4.3. Организация реализации и контроля за исполнением регионального плана

4.3.1. По результатам утверждения регионального плана комиссия по предложению единой службы заказчика утверждает единый порядок планирования и контроля качества выполнения работ, предусматривающий разработку и представление типовых проектных документов и отчетности по каждому мероприятию регионального плана.

4.3.2. После утверждения регионального плана функциональными заказчиками отдельных мероприятий разрабатываются и утверждаются планы-графики их выполнения в соответствии с утвержденным порядком.

4.3.3. В рамках управления реализацией регионального плана формируется система независимой экспертизы на всех этапах выполнения мероприятий.

4.3.4. Функциональные заказчики на ежеквартальной основе представляют отчетность о реализации закрепленных за ними мероприятий регионального плана в единую службу заказчика.

4.3.5. Единая служба заказчика по результатам обобщения отчетности о реализации мероприятий регионального плана формирует сводный отчет и представляет его на рассмотрение комиссии с информацией о невыполнении мероприятий в установленные сроки и предложениями по повышению эффективности управления реализацией отдельных мероприятий.

4.3.6. Комиссия на регулярной основе рассматривает ход реализации наиболее значимых мероприятий, а также мероприятий, реализация которых значительно отстает от утвержденных планов-графиков.

4.3.7. Единая служба заказчика формирует и представляет ежегодно до 1 февраля на рассмотрение комиссии, Губернатора Кемеровской области, а также в президиум Совета при Президенте Российской Федерации по развитию информационного общества в Российской Федерации доклад о результатах выполнения регионального плана в отчетном году с предложениями по корректировке плана на следующий период.

4.3.8. Ежегодно до 1 марта по результатам подведения итогов реализации

регионального плана в текущем году региональный план продлевается на год вперед с одновременным уточнением состава мероприятий, объемов их финансирования и целевых показателей их реализации.

4.4. Механизм государственно-частного партнерства

4.4.1. Целью государственно-частного партнерства при реализации Стратегии является концентрация материальных, финансовых ресурсов, а также привлечение средств внебюджетных источников для реализации общественно значимых проектов и программ в сфере развития и использования информационно-коммуникационных технологий в Кемеровской области с использованием средств областного бюджета и (или) объектов, находящихся в государственной собственности Кемеровской области.

4.4.2. Основной задачей государственно-частного партнерства при реализации Стратегии является создание условий для эффективного взаимодействия органов государственной власти Кемеровской области и партнеров в целях устойчивого социально-экономического развития Кемеровской области, повышения на этой основе уровня жизни населения.

4.4.3. При реализации Стратегии предполагается использовать такие формы государственно-частного партнерства, как соглашения (договоры):

- о совместной деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и партнеров, направленные на социально-экономическое развитие территорий Кемеровской области;

- об участии исполнительных органов государственной власти Кемеровской области в реализации инвестиционных, инновационных и производственных проектов;

- о профессиональной подготовке и переподготовке кадров;

- иные соглашения (договоры), заключенные сторонами государственно-частного партнерства и отвечающие целям и задачам государственно-частного партнерства.

4.4.4. Целесообразно развивать государственно-частное партнерство в следующих направлениях реализации Стратегии:

- создание пунктов общественного доступа к информации о деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления на базе пунктов коллективного доступа к сети "Интернет", действующих в организациях области;

- формирование телекоммуникационной инфраструктуры электронного правительства (с операторами связи);

- создание регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций Кемеровской области (с операторами связи);

- внедрение унифицированной электронной карты гражданина Кемеровской области (с банками);

- повышение компьютерной грамотности населения, повышение квалификации и переподготовка кадров в области использования информационно-коммуникационных технологий (с организациями, ведущими образовательную деятельность).

5. Перечень первоочередных мероприятий

На первом этапе реализации Стратегии развития информационного общества в Кемеровской области до 2025 года в 2011 - 2015 годах будут выполнены следующие мероприятия.

Перечень первоочередных мероприятий
по развитию информационного общества в Кемеровской области
до 2025 года (первый этап: 2011 - 2015 годы)

N п/п	Наименование проекта, мероприятия	Ответственные исполнители	Сроки реализации	Ожидаемые результаты	Источники финансирования (БО – областной бюджет, БФ – федеральный бюджет, БМ – местный бюджет)
1	2	3	4	5	6
1.	Разработка плана мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области на очередной плановый период (далее – региональный план)	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области	Ежегодно	Утвержденный план мероприятий по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области на очередной плановый период	
2.	Формирование структур управления выполнением работ по подготовке, реализации и контролю за исполнением регионального плана	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области	2011 год	<p>Определены должностные лица и органы власти, ответственные за подготовку, реализацию и контроль за исполнением регионального плана:</p> <p>заместитель Губернатора Кемеровской области;</p> <p>постоянно действующий консультативный орган – координационный совет по развитию информационного общества и формированию электронного правительства в Кемеровской области;</p> <p>уполномоченный исполнительный орган государственной власти Кемеровской области;</p> <p>ответственные должностные лица в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области</p>	

3.	Разработка долгосрочной целевой программы "Развитие информационного общества и формирование элементов электронного правительства в Кемеровской области" на очередной плановый период в соответствии с едиными рекомендациями и требованиями	Департамент информационных технологий Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Утвержденная долгосрочная целевая программа "Развитие информационного общества и формирование элементов электронного правительства в Кемеровской области" на очередной плановый период в соответствии с едиными рекомендациями и требованиями	
4.	Разработка единой архитектуры реализации электронного правительства в Кемеровской области, а также комплекса требований и рекомендаций по реализации инфраструктуры и отдельных систем электронного правительства на региональном и муниципальном уровнях	Департамент информационных технологий Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Наличие в Кемеровской области проекта по созданию электронного правительства, осуществляющегося в соответствии с единой архитектурой, а также утвержденными требованиями и рекомендациями Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, Министерства экономического развития Российской Федерации	
5.	Разработка нормативных правовых актов, регулирующих развитие и применение информационных технологий в Кемеровской области	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Наличие в Кемеровской области нормативных правовых актов, регулирующих вопросы развития и применения информационных технологий	
6.	Создание областного фонда алгоритмов и программ разработанных типовых программно-технических решений, которые могут быть использованы в других регионах без дополнительных лицензионных отчислений	Департамент информационных технологий Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Наличие областного фонда алгоритмов и программ разработанных типовых программно-технических решений, которые могут быть использованы в других регионах без дополнительных лицензионных отчислений	

7.	Разработка и реализация мероприятий по созданию условий для повышения компьютерной грамотности населения	Департамент образования и науки Кемеровской области, департамент культуры и национальной политики Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Увеличение доли населения Кемеровской области, имеющего базовые навыки использования информационно-коммуникационных технологий, по сравнению с 2009 годом до 60 процентов	БО
8.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в образовании и науке	Департамент образования и науки Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Рост обеспеченности учащихся учреждений образования современными ПК до 5 человек на один ПК; обеспечение широкополосного доступа к сети "Интернет" всем учреждениям образования; использование в учебно-образовательном процессе электронных образовательных ресурсов во всех учреждениях образования	БО, БМ, внебюджетные источники
9.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в системе здравоохранения	Департамент охраны здоровья населения Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Рост обеспеченности медицинских работников ПК до 3,5 человека на один ПК; обеспечение широкополосного доступа к сети "Интернет" всем медицинским учреждениям; использование всеми амбулаторно-поликлиническими учреждениями электронной регистратуры с возможностью записи на прием к врачу через сеть "Интернет"; рост доли лечебно-профилактических учреждений области, внедривших систему "Электронная история болезни", до 20 процентов	БО, БФ

10.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в системе социальной защиты населения	Департамент социальной защиты населения Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Внедренная автоматизированная система "Адресная социальная помощь", обеспечивающая оказание государственных услуг населению департаментом социальной защиты населения Кемеровской области и учреждениями социальной защиты населения	БО
11.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий для обеспечения безопасности жизнедеятельности населения	Главное управление МЧС России по Кемеровской области, Главное управление МВД России по Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Обеспечение мобильных подразделений служб пожарной охраны и служб реагирования в чрезвычайных ситуациях, дежурных частей полиции мобильными программно-техническими комплексами для оперативного взаимодействия с дежурно-диспетчерскими службами, а также для доступа к ведомственным информационным ресурсам; обеспечение дежурно-диспетчерских служб пожарной охраны и служб реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции информационными системами учета, обработки и хранения обращений граждан	
12.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в архивном деле	Архивное управление Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Увеличение доли архивных документов, включая фонды аудио- и видеоархивов, переведенных в электронную форму, до 6 процентов; обеспечение доступа через сайты в сети "Интернет" к электронным фондам 3 процентов государственных и муниципальных архивов	БО

13.	Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в области культуры, культурного и гуманитарного просвещения	Департамент культуры и национальной политики Кемеровской области	2011 - 2015 годы	Рост доли цифровых изображений музейных предметов от общего объема музейных фондов до 30 процентов; рост доли библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, до 6 процентов; обеспечение доступа через сайты в сети "Интернет" к электронным фондам 22 процентов государственных и муниципальных музеев; обеспечение доступа через сайты в сети "Интернет" к электронным фондам 5 процентов государственных и муниципальных библиотек	БО, БМ, привлеченные средства
14.	Разработка и реализация мероприятий по созданию инфраструктуры по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт гражданина на территории Кемеровской области	Департамент информационных технологий Кемеровской области, уполномоченная организация Кемеровской области по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт	2011 - 2015 годы	Развитая инфраструктура по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт; количество граждан, проживающих в Кемеровской области, получивших универсальные электронные карты, - 2200 тыс. человек	БО, внебюджетные источники

15.	<p>Разработка и реализация мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области и органов местного самоуправления</p>	<p>Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления</p>	<p>2011 - 2015 годы</p>	<p>Рост обеспеченности рабочих мест государственных и муниципальных служащих современными ПК и широкополосным доступом к сети "Интернет"; наличие официальных сайтов в сети "Интернет" у 100 процентов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, у 50 процентов органов местного самоуправления; наличие информационных систем, обеспечивающих деятельность исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, органов местного самоуправления; наличие региональной системы межведомственного информационного взаимодействия Кемеровской области</p>	<p>БО, БМ</p>
-----	--	--	-------------------------	--	---------------

16.	Разработка и реализация мероприятий по обеспечению доступа граждан и организаций к информации о государственных и муниципальных услугах, к государственным и муниципальным услугам в электронном виде	Департамент информационных технологий Кемеровской области, исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления	2011 - 2015 годы	Полная информация о государственных и муниципальных услугах, размещенная на региональном портале государственных муниципальных услуг и Едином портале государственных и муниципальных услуг; наличие в Кемеровской области регионального центра телефонного обслуживания граждан и организаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области; количество услуг, оказываемых органами исполнительной власти Кемеровской области и органами местного самоуправления в электронном виде с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг - 58 единиц; наличие центров общественного доступа, обеспечивающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в исполнительных органах государственной власти Кемеровской области, органах местного самоуправления	БО, БМ
-----	---	---	------------------	---	--------

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОБЗОР СОСТОЯНИЯ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

1. Факторы развития информационного общества

1.1. Информационно-коммуникационная инфраструктура

Связь и телекоммуникации

На территории Кемеровской области представлен весь спектр современных услуг связи: местная и междугородная, международная телефонная связь, универсальные услуги связи, сотовая связь, почтовая связь, документальная связь, кабельное телевидение.

В настоящее время осуществляют производственную деятельность 636 подразделений, входящих в состав организаций связи, в том числе в сельской местности - 343.

Из общего числа предприятий связи операторов местной телефонной связи насчитывается 44 единицы, операторов мобильной связи - 6 единиц, провайдеров по оказанию услуг передачи данных и доступа в сеть "Интернет" - 68 единиц, операторов кабельного и эфирного телерадиовещания - 61 единица.

На протяжении 9 лет в Кемеровской области развивались как традиционные, так и современные информационно-телекоммуникационные технологии, в том числе с использованием беспроводных высокоскоростных мультисервисных систем передачи информации. Однако остаются территории, в которых внедрение ИКТ является затруднительным:

№ п/п	Муниципальный район	Сельское поселение
1	2	3
1.	Гурьевский район	Горскинское
2.		Ур-Бедаревское
3.	Прокопьевский район	Большепеталдинское
4.		Каменно-Ключевское
5.		Калачевское
6.		Михайловское
7.		Яснополянское
8.	Таштагольский район	Кызыл-Шорское
9.		Усть-Кабырзинское
10.	Тисульский район	Большебарандатское
11.		Утинское
12.		Верикунское
13.		Полуторниковское
14.		Серебряковское
15.		Третьяковское

С севера на юг области проложены три волоконно-оптические магистрали разных операторов, которые закольцованы между собой и позволяют с высокой скоростью и надежностью передавать потоки цифровой информации. Общая протяженность магистральных волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на территории Кемеровской области превышает 6,5 тыс. километров.

В Кемеровской области действуют 633 телефонные станции, из них 338 в городах, 295 в сельских населенных пунктах. Общая монтированная емкость телефонных станций составляет 844 тыс. номеров: городских станций - 800 тыс. номеров, сельских - 44 тыс. номеров. По сравнению с 2001 годом количество номеров увеличилось в 1,2 раза.

Продолжается процесс замены морально и физически устаревших АТС в населенных пунктах Кемеровской области на современные цифровые станции. Удельный вес монтированной емкости электронных станций в общей монтированной емкости городских автоматических телефонных станций составляет 83,1 процента, что выше среднероссийского (80,6 процента) и ниже среднеокружного (85,5 процента) уровней. На сельских телефонных станциях уровень цифровизации телефонных сетей составляет 82,3 процента, что гораздо выше показателя в целом по России (62 процента) и по Сибирскому федеральному округу (80 процентов).

Плотность стационарной телефонной связи в Кемеровской области выросла за 9 лет на 23 процента и составила 26 телефонов на 100 жителей. Из них: в городской местности - 29 телефонов на 100 жителей, в сельской - 9,2 телефона. Это соответствует 63-му месту в Российской Федерации и 7-му месту в СФО. Показатель ниже общероссийского (32 телефонных аппарата на 100 человек населения) и среднего значения по СФО (28 телефонных аппаратов на 100 человек населения). Кемеровская область по значению плотности телефонных аппаратов уступает соседним регионам: Томской, Новосибирской, Иркутской, Омской областям, Красноярскому и Алтайскому краям.

Доля телефонизированных населенных пунктов, в которых круглый год присутствуют жители, достигла 100 процентов.

Число подключенных терминалов сотовой связи увеличилось по сравнению с 2001 годом в 152 раза до 3 939 тыс. штук, или 139,7 штуки на 100 человек населения, что соответствует числу абонентов сотовой связи на 100 жителей Болгарии и Дании. Каждый житель Кемеровской области обслуживается в среднем у 1,2 оператора связи. В Кемеровской области темп роста был гораздо выше, чем в целом по России (30 раз) и СФО (72 раза). В СФО наибольший рост количества подключенных сотовых телефонов наблюдался в республиках Хакасия и Алтай (более 1000 раз), Бурятия (238 раз), в Забайкальском и Алтайском краях (242 и 262 раза).

В Кузбассе действуют 6 операторов сотовой связи: Кемеровский филиал ОАО "ВымпелКом" (Билайн), Кузбасское региональное отделение Сибирского филиала ОАО "Мегафон", ЗАО "Кемеровская мобильная связь" (Теле-2), ЗАО "Скай Линк", ЗАО "Сотовый телефон Кузбасса "Джи Эс Эм" (Стек), филиал ОАО "Мобильные ТелеСистемы" в Кемеровской области (МТС). В 2009 году на долю операторов "большой тройки" (ОАО "МТС", ОАО "ВымпелКом", ОАО "Мегафон") приходилось 76 процентов всех абонентов сотовой связи.

Рисунок 1. Структура рынка сотовой связи Кемеровской области в 2009 году

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

На региональном рынке сотовой связи Кемеровской области с 2009 года не осталось независимых операторов, рынок сложился как сеть игроков федерального масштаба. По количеству зарегистрированных абонентов региональный рынок близок к насыщению, поэтому в долгосрочной перспективе нет оснований ожидать появления новых игроков. Основная конкуренция будет развиваться между крупнейшими операторами в сфере качества и полноты предоставляемых сервисных пакетов и может приводить к незначительным изменениям корпоративной структуры рынка.

Таблица 1

Число
подключенных терминалов сотовой подвижной связи

на 100 человек населения за 2001 - 2009 год

	Штук на 100 человек					Место
	2001	2004	2006	2008	2009	в СФО
1	2	3	4	5	6	7
Российская Федерация	5,3	49,7	108,6	140,6	162,4	
Сибирский федеральный округ	2,0	33,4	90,9	127,8	147,3	
Республика Алтай	0,1	18,2	61,0	100,6	118,8	11
Республика Бурятия	0,6	9,9	60,5	124,4	143,4	6
Республика Тыва	0	1,3	52,8	91,6	135,1	9
Республика Хакасия	0,1	11,3	85,4	140,9	196,2	1
Алтайский край	0,5	24,5	78,7	112,5	127,3	10
Забайкальский край	0,5	14,3	68,1	101,9	115,0	12
Красноярский край	1,6	43,4	96,2	138,6	166,7	2
Иркутская область	1,8	19,8	86,1	150,6	165,5	3
Кемеровская область	0,9	44,0	96,3	123,5	139,7	8
Новосибирская область	6,4	49,2	111,4	133,8	144,7	5
Омская область	2,2	35,6	95,4	124,4	150,8	4
Томская область	3,3	54,3	114,2	123,2	141,2	7

Рисунок 2. Динамика числа подключенных терминалов сотовой подвижной связи на 100 человек населения за 2001 - 2009 годы в регионах СФО

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

За период с 2004 по 2009 годы рынок услуг связи в Кемеровской области увеличился в денежном выражении более чем в 2,6 раза, составив в 2009 году 14,7 млрд.рублей, из которых около 64 процента пришлось на оплату услуг населением. Удельный вес региона в объеме доходов от услуг связи по Российской Федерации составил 1,2 процента, а по СФО - 12,4 процента.

Таблица 2

Динамика
роста объема доходов от услуг связи
в Кемеровской области, млрд. рублей

2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год
3,8	5,6	7,4	9,7	12,1	14,4	14,7

Наибольшая доля в структуре доходов от услуг связи принадлежит подвижной связи - 48,2 процента, местной телефонной связи - 12,6 процента, присоединения и пропуска трафика - 11,9 процента, документальной связи - 8,9 процента.

Кемеровская область по уровню доходов от услуг связи населению в расчете на одного жителя (3294,2 рубля) находится на 46-м месте в Российской Федерации и на 7-м в СФО, уступая Новосибирской, Томской и Иркутской областям, Красноярскому и Забайкальскому краям и Республике Хакасия. Значение показателя ниже среднероссийского (4868,3 рубля) и среднего по СФО (3727,2 рубля).

За последние 4 года наблюдается тенденция постепенного сокращения доли доходов местной, междугородной и международной телефонной связи и увеличения доли доходов от услуг подвижной связи, документальной электросвязи (включает в себя услуги сети передачи данных, услуги сети "Интернет", услуги предоставления в пользование

технических средств).

Развитие конкуренции в Кемеровской области в сегменте услуг стационарной связи ограничено по причине монопольного положения продавца услуг связи - Кемеровского филиала ОАО "Ростелеком". Он присутствует на всей территории Кемеровской области, обладает 80 процентами от всей монтированной сети местной телефонной связи в области. В 90 процентах муниципальных районов является единственным оператором местной телефонной связи и провайдером. В структуру филиала входят 7 подразделений, расположенных в городах и райцентрах Кузбасса.

Кемеровский район стал первым муниципальным районом Кемеровской области, телекоммуникации которого полностью переведены на цифру. По предварительным данным ОАО "Ростелеком" планирует к 2012 году перевести на цифру все свои телекоммуникации на территории Кемеровской области.

На территории Кемеровской области установлено 2026 таксофонов всех типов. В течение 5 лет обеспеченность таксофонами сельских населенных пунктов увеличилась в 46 раз, их количество в 2009 году достигло 726 единиц. Одновременно в городах Кемеровской области количество таксофонов сократилось в 2,4 раза.

Сотовые операторы проводят в своих сетях тестовую проверку инфокоммуникационной технологии третьего поколения (3G). Сотовой связью обеспечиваются удаленные населенные пункты.

С 2006 года создается спутниковая мультисервисная сеть Кемеровской области. На эти цели израсходовано 44,5 млн. рублей. В г. Кемерово сдан в эксплуатацию центральный телепорт, который поднял на борт отечественного космического аппарата губернские каналы телерадиовещания "СТС-Кузбасс" и "Кузбасс-ФМ". Это позволяет принимать региональные программы в любой точке Кемеровской области.

Охват населения телевизионным и радиовещанием в Кемеровской области составил 98,8 процента и 95 процентов, что выше среднего показателя по округу (89,4 процента и 82,4 процента) и России (96,3 процента и 88,3 процента).

Кроме существующих телевизионных и радиовещательных передающих средств к спутниковым каналам подключены 17 новых телевизионных передатчиков "СТС-Кузбасс" различной мощности. Охват населения губернским телерадиовещанием составляет около 85 процентов. Спутниковая сеть телерадиовещания позволяет более эффективно решать задачи централизованного оповещения населения при чрезвычайных ситуациях и мероприятиях гражданской обороны. Через спутниковые каналы редакция губернского телевизионного канала "СТС-Кузбасс" сможет получать оперативные видеорепортажи из 9 городов и районных центров Кузбасса.

Развитие сети "Интернет"

В Кемеровской области 7 организаций связи-лицензиатов имеют на территории Кемеровской области пункты коллективного доступа к сети "Интернет" (ПКД). Их общее количество составляет 509 единиц. В организациях почтовой связи размещается 300 пунктов, или 59 процентов от их общего числа (против 76 процентов в 2008 году). Общее среднее количество пользователей коллективных пунктов доступа в организациях почтовой связи составило порядка 80 тыс. человек в год.

Удельный вес Кемеровской области в общем количестве ПКД СФО в 2009 году составлял 11 процентов.

Согласно исследованиям фонда общественного мнения (ФОМ) "Интернет в России" аудитория сети "Интернет" выросла в сравнении с 2002 годом почти в пять раз и насчитывала осенью 2010 года 46,5 млн. человек, или 40 процентов от общего числа взрослых жителей страны (от 18 лет и старше). По оценке Comscore, Россия занимает 8-е место в мире по числу пользователей сети "Интернет".

Наибольшую часть пользователей - 31 процент (14,5 млн. человек) составляют лица в возрасте от 25 до 34 лет, увеличившись с осени 2002 года в 5,1 раза. Молодые люди в возрасте от 18 до 24 лет составляют 26 процентов от всех пользователей (12 млн. человек).

Еще заметнее увеличилась численность пользователей возрастных групп 35-44 года и 45-54 года - в 5,2 раза (до 9,4 млн. человек) и в 7,7 раза (до 6,8 млн. человек) соответственно.

В крупных городах аудитория сети "Интернет" выросла за 6 лет примерно втрое, в малых городах - в 5 раз, а в селах - почти в 8.

Сеть "Интернет" наиболее интенсивно развивается в 4 густонаселенных федеральных округах - Приволжском, Южном (рост в 5,9 раза), Уральском (рост в 5,8 раза) и Центральном (рост в 5,6 раза). В Северо-Западном и Дальневосточном федеральных округах - рост в 4,8 раза.

Самый низкий темп роста (4,3 раза) - в Сибирском федеральном округе. Причинами такого замедления в СФО эксперты называют чрезвычайно высокие затраты, необходимые для освоения гигантских и в целом малонаселенных территорий.

Удельный вес Сибирского федерального округа в численности пользователей сети "Интернет" страны снизился за 6 лет с 14 процентов до 13 процентов (1,2 млн. человек - 2002 год, 5,5 млн. человек - 2010 год).

Распределение общего числа пользователей сети "Интернет" по федеральным округам Российской Федерации представлено на рисунке 3.

Рисунок 3. Распределение общего числа пользователей сети "Интернет" по федеральным округам Российской Федерации, осень 2010 года

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

В 2008 году в СФО был самый низкий среди федеральных округов уровень проникновения сети "Интернет" - 24 процента. В 2010 году данный показатель достиг значения 35 процентов, что позволило округу подняться на 7-е место.

Самое высокое проникновение сети "Интернет" в СФО в следующих регионах:

Томская область - 44 процента;

Новосибирская область - 37 процентов;

Красноярский край - 36 процентов.

В Кемеровской области аудитория сети "Интернет" оценивается в размере 34 процентов от численности населения в возрасте от 18 лет и старше. По значению этого показателя область занимает 4-е место в СФО, 29-е место в России и находится в одной группе с Ярославской и Самарской областями, Забайкальским краем.

Общее число пользователей сети "Интернет" в возрасте от 6 до 74 лет в 2010 году, по информации Кемеровостата, оценивалось в размере 835 тыс. человек, или 33,3 процента населения области, что больше уровня 2007 года в 1,8 раза.

Рисунок 4. Динамика доли пользователей сети "Интернет" в Кемеровской области в возрасте от 6 до 74 лет, процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Согласно аналитическим разработкам компании "Яндекс" самая распространенная скорость доступа к сети "Интернет" в крупных городах России составляет 1024 Кбит/с. В г.г. Москве и Санкт-Петербурге использование сети "Интернет" дешевле, чем в крупных российских городах на 93 процента и 91 процент соответственно.

СФО занимает 4-е место по доступности к сети "Интернет": средняя стоимость доступа составила 301 рубль в месяц (против 911 рублей в месяц в 2008 году), что ниже

среднероссийского уровня на 15 процентов (365 рублей в месяц) и выше лидера (Уральский федеральный округ) в 1,8 раза (167 рублей в месяц).

Средний тариф на широкополосный доступ (скорость 1024 Кбит/с) по Кемеровской области составил в 2010 году 380 рублей в месяц (анализ проводился по г. Кемерово, г. Новокузнецку), что соответствует 2 процентам от средней заработной платы в Кемеровской области. Данный тариф на 26 процентов выше средней стоимости доступа к сети "Интернет" по СФО и соответствует среднероссийскому уровню.

1.2. Человеческий капитал

Развитие научно-инновационного потенциала

Число исследователей на 10000 человек населения составляет в Российской Федерации 26 человек.

По Сибирскому федеральному округу этот показатель составляет 14 человек.

С большим отрывом от соседних регионов лидируют Томская (43 человека) и Новосибирская (41 человек) области, где сосредоточены ведущие научные центры.

Число исследователей на 10000 человек населения в Кемеровской области на протяжении 7 лет остается неизменным - 3 человека. Это 10-е место в СФО и 71-е место в России.

Таблица 3

Число
исследователей на 10000 человек населения, человек

	2002 год	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год	2009 год
Российская Федерация	29	28	28	27	27	28	26
Сибирский федеральный округ	16	16	16	15	15	15	14
Республика Алтай	3	3	3	3	4	5	4
Республика Бурятия	9	9	10	9	7	7	6
Республика Тыва	5	5	5	5	5	5	4
Республика Хакасия	1	1	1	4	2	2	2
Алтайский край	6	5	5	5	5	6	4
Забайкальский край	3	3	3	2	3	2	2
Красноярский край	13	13	13	13	13	13	12
Иркутская область	12	12	12	11	11	12	12
Кемеровская область	3	3	3	3	3	3	3
Новосибирская область	47	48	47	46	44	43	41
Омская область	18	19	19	18	17	14	14
Томская область	43	43	44	43	43	45	43

Рисунок 5. Динамика числа исследователей на 10000 человек населения в регионах СФО, человек

КонсультантПлюс: примечание.

Рисунок не приводится.

Уровень образования населения

В России численность студентов на 1000 человек населения увеличилась с 2000/2001 учебного года на 61 процент и составила в 2009/2010 учебном году 52 человека. В СФО темп роста показателя за указанный период составил 44 процента. СФО занимает 6-е место по численности студентов на 1000 человек населения (47 человек), уступая Центральному, Северо-Западному, Приволжскому, Уральскому и Дальневосточному округам.

В Сибирском федеральном округе с большим отрывом от соседних регионов лидируют Томская (83 студента на 1000 человек населения) и Новосибирская (62 студента на 1000 человек населения) области, где сосредоточены ведущие высшие учебные заведения.

Данный показатель в Кемеровской области с 2000/2001 учебного года увеличился на 43 процента и составил 36 студентов. Это соответствует 65-му месту в Российской Федерации и 9-му месту в СФО.

Кадровый потенциал в сфере ИКТ

Из слагаемых человеческого капитала наиболее существенную роль в процессе информатизации региона играет наличие достаточного числа специалистов в сфере ИКТ.

Томская и Новосибирская области являются основными поставщиками ИКТ-специалистов для экономики как Российской Федерации, так и Сибири. Значения количества выпускаемых ИКТ-специалистов на 10000 человек населения в данных регионах составляют 18,3 человека и 11,1 человека, что соответствует 3-му и 6-му месту по России.

Высшие учебные заведения Кемеровской области выпустили в 2009/2010 учебном году 3,3 ИКТ-специалиста на 10000 человек. Это соответствует 63-му месту по стране. При этом количество выпускников высших и средних специальных учебных заведений по ИКТ-специальностям составила 1163 человека.

На протяжении пяти лет с одновременным сокращением числа принятых студентов на ИКТ-специальности (на 17 процентов) наблюдался рост числа выпускников (на 45 процентов).

Доля занятого населения, имеющего высшее образование, в Кемеровской области в период 2001 - 2006 годы выросла на 30 процентов. А за 2007 - 2009 годы сохранилась на значении 21,2 процента. Среди регионов Сибирского федерального округа это 11-й результат и соответствует 69-му месту в Российской Федерации.

Если в 2007 году по данному показателю лидировали Томская область (5-е место в Российской Федерации) и Республика Алтай (6-е место в Российской Федерации), то в 2009 году вперед вырвалась Новосибирская область (30,5 процента), Томская область на 2-м месте в округе (29,1 процента). Их показатели выше среднероссийского значения - 28,7 процента и среднеокружного значения - 24,4 процента.

1.3. Экономическая среда для использования ИКТ

Уровень, динамику и устойчивость экономики региона характеризуют ВРП на душу населения и среднегодовой темп прироста физического объема ВРП.

ВРП на душу населения в среднем по России составляет 226 млн. рублей. В рейтинге федеральных округов первые места занимают Уральский (358 тыс. рублей), Центральный (308 тыс. рублей), Дальневосточный (268 тыс. рублей), Северо-Западный (253 тыс. рублей). Сибирский федеральный округ занимает 5-е место по Российской Федерации со значением показателя 173 тыс. рублей.

В Кемеровской области на душу населения приходится 181,6 тыс. рублей ВРП, что соответствует 29-му месту в Российской Федерации и 4-му месту в СФО. Кузбасс опережают Красноярский край (258,8 тыс. рублей), Томская область (232,9 тыс. рублей) и Иркутская область (181,9 тыс. рублей).

По показателю среднегодового темпа прироста физического объема ВРП Кемеровская область на 58-м месте по Российской Федерации и 8-м месте по СФО со значением 103 процента, что ниже среднероссийского (104,3 процента). При этом индекс физического объема ВРП на протяжении 3 лет (2004 - 2007 годы) сохранялся на уровне 107 процентов и значительно снизился в 2008 году до 102 процентов, а в 2009 году - до 92,9 процента.

Объем доходов бюджета региона на душу населения является показателем

бюджетной обеспеченности региона и возможностей инвестирования в ИКТ в бюджетной сфере.

На протяжении 5 лет (2004 - 2009 годы) самые высокие бюджетные доходы на душу населения сохранялись в Чукотском (2009 год - 446,8 тыс. рублей), Ненецком (2009 год - 224,5 тыс. рублей), Ямало-Ненецком (2009 год - 163 тыс. рублей) автономных округах.

В Кемеровской области на душу населения приходится 35,6 тыс. рублей консолидированного бюджета, что соответствует 33-му месту в Российской Федерации. В СФО Кемеровская область по данному показателю опустилась с 5-го места в 2005 году и 3-го места в 2008 году на 7-е место в 2009 году. На протяжении 2004 - 2009 годов лидерами по показателю в СФО являются Красноярский край (2009 год - 53,8 тыс. рублей) и Республика Алтай (2009 год - 64,1 тыс. рублей).

Существует обратная связь между показателем доли продуктов питания в конечном потреблении домохозяйств и уровнем использования ИКТ. Структура расходов домохозяйств отражает общий уровень экономического развития региона и потенциальную покупательную способность населения в отношении ИКТ.

Доля расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств в Российской Федерации уменьшилась с 39,3 процента в 2005 году до 36,2 процента в 2009 году. Это свидетельствует о положительной динамике потребительских возможностей населения страны и, в частности, указывает на опережающий рост доходов основной части населения по сравнению с ростом цен на продукты питания.

По данному показателю лидируют, т.е. имеют его наименьшие значения, Москва (24,1 процента) и Мурманская область (28,8 процента).

Сибирский федеральный округ по значению показателя опустился с 4-го места по Российской Федерации в 2005 году на 5-е место в 2009 году. В среднем по СФО значение показателя составило в 2009 году 37,8 процента.

В Кемеровской области доля расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств увеличилась с 31,3 процента в 2005 году до 36,6 процента в 2009 году и 37,6 процента в 2010 году. Это соответствует 3-му месту в СФО против 5-го в 2008 году, 3-го в 2007 году и 1-го в 2005 году. Кузбасс из соседей опережают Томская область и Красноярский край.

Таким образом, в Кемеровской области на протяжении 5 лет наблюдается негативная динамика потребительских возможностей населения области и опережающий рост цен на продукты питания по сравнению с ростом доходов основной части кузбассовцев.

Тем не менее ситуация с приобретением персональных компьютеров и подключением к сети "Интернет" складывалась на протяжении периода 2005-2010 годов неоднозначно.

Рисунок 6. Использование ИКТ домохозяйствами
Кемеровской области

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

При тенденции роста доли продуктов питания в конечном потреблении домохозяйств наблюдается рост доли домохозяйств, имеющих ПК. Снижение темпов роста было зафиксировано в 2008 году, что объясняется сложной экономической ситуацией в стране. Однако в 2009 году темп роста показателя возрос.

Таким образом, при увеличении доли расходов на питание в конечном потреблении домохозяйств наблюдается рост спроса на товары и услуги ИКТ у населения.

Согласно исследованиям рейтингового агентства "Эксперт-РА" по значению инвестиционного потенциала Кемеровская область на протяжении 9 лет удерживает 2-е место в СФО, уступая лишь Красноярскому краю. В масштабах Российской Федерации

ранг потенциала Кемеровской области за этот период варьировался в промежутке 12 - 15-е места. В 2010 году область заняла 15-е место среди субъектов Российской Федерации, сместившись по сравнению с 2008 годом на 1 ранг вниз.

Индекс инвестиционного риска. В период 2002 - 2007 годов в Кемеровской области наблюдалась положительная динамика индекса инвестиционного риска: он уменьшился с 1,07 до 0,986, что указывало на укрепление экономической стабильности в Кемеровской области и уменьшение вероятности потери инвестиций в ИКТ.

В 2008 году показатель достиг своего максимального за 8 лет значения - 1,134, что соответствовало 53-му месту в Российской Федерации и резкому снижению уровня надежности экономики.

В 2009 году индекс инвестиционного риска Кемеровской области достиг значения 1,087, что соответствует 44-му месту в Российской Федерации и 4-му в СФО.

В 2010 году индекс инвестиционного риска вновь вырос до значения 1,142, и Кемеровская область заняла 54-е место в рейтинге регионов.

Меньший инвестиционный риск наблюдается у соседей по округу: Омская область (0,967), Томская область (1,055), Красноярский край (1,094).

2. Использование ИКТ для развития

2.1. ИКТ в государственном и муниципальном управлении (электронное правительство)

Обеспеченность исполнительных органов государственной власти Кемеровской области персональными компьютерами составляет 100 процентов.

Наиболее высокий рост этого показателя за последние 5 лет наблюдался в 2008 году - более 50 процентов по сравнению с 2005 годом.

Рисунок 7. Динамика числа компьютеров на 100 занятых
в исполнительных органах государственной власти
Кемеровской области, штук

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Показатель обеспеченности органов власти компьютерами выше среднероссийского показателя - 94 ПК на 100 занятых в органах государственной власти.

Используют локальные вычислительные сети 90 процентов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, все из них имеют выход в сеть "Интернет".

Кемеровская область - четвертая в стране по доле органов местного самоуправления (далее - ОМС), имеющих локальные вычислительные сети (78 процентов). Доля ОМС, имеющих доступ в сеть "Интернет", составляет 84 процента (29-е место по Российской Федерации).

В администрациях 34 городских округов и муниципальных районов обеспечен постоянный выход в сеть "Интернет". Это позволило в администрациях городских округов и муниципальных районов внедрить удаленный доступ к автоматизированной системе "Документооборот" Администрации Кемеровской области. Данная система внедрена в Администрации Кемеровской области и 90 процентах исполнительных органов государственной власти Кемеровской области. Прирост в 2010 году по данному показателю составил 10 процентов по сравнению с предыдущим годом.

В Кемеровской области продолжает развиваться система проведения электронных конкурсов, аукционов и котировок цен на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд "Госзаказ". Согласно рейтингу

информационной доступности официальных сайтов для размещения информации о госзаказах (информация Института развития свободы информации, 2009 год) сайт Кемеровской области (www.ugzko.ru) занял 3-е место среди всех российских регионов, уступив только Амурской и Ростовской областям. Коэффициент информационной доступности сайта госзаказа Кемеровской области соответствует аналогичному показателю по официальному сайту федеральных органов государственной власти Российской Федерации.

Доля рабочих мест сотрудников органов исполнительной власти Кемеровской области, обеспеченных широкополосным доступом к сети "Интернет", составила в 2010 году 71 процент.

Доля органов местного самоуправления, имеющих доступ к сети "Интернет" со скоростью 256 Кбит/с и выше, составила 41 процент.

Доля работников органов государственной власти региона, прошедших в 2010 году подготовку (переподготовку) в области использования ИКТ, составила 1,5 процента.

Для обмена информацией используются средства электронной почты, создаются официальные Интернет-сайты, формируются базы данных различной направленности. Так, прирост количества информационных ресурсов (баз данных) составил в 2010 году по сравнению с 2008 годом 18 процентов, по сравнению с 2009 годом - 4 процента.

Доля органов государственной власти, имеющих автоматизированные информационные системы, составила 97 процентов.

Количество информационных ресурсов, функционирующих в органах местного самоуправления, в 2010 году выросло по сравнению с 2008 годом на 20 процентов, а доля органов местного самоуправления, имеющих автоматизированные информационные системы, возросла на 2 процента.

В целом на муниципальном уровне преобладают автоматизированные системы бухгалтерского учета, работы с персоналом и справочные правовые системы.

Коллегия Администрации Кемеровской области большое значение придает повышению открытости системы государственного и муниципального управления, информированности граждан и организаций о деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Кемеровской области.

В Кемеровской области имеют свои представительства в сети "Интернет" 100 процентов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области, включая официальные сайты и страницы на Интернет-портале органов государственной власти Кемеровской области. При этом свои официальные сайты ведут 85 процентов из них.

Доля органов местного самоуправления, имеющих свои сайты, составляет 15 процентов. При этом администрации городских округов и муниципальных районов - 100 процентов.

Согласно мониторингу информационной доступности официальных сайтов высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, проведенному некоммерческим партнерством "Институт развития свободы информации", официальный сайт Администрации Кемеровской области занял в 2010 году 51-е место со степенью доступности 33 процента. По сравнению с 2009 годом сайт поднялся в рейтинге на 22 пункта.

По рейтингу информационной открытости в СФО лидируют сайты Правительства Красноярского края (7-е место), Правительства Иркутской области (23-е место), Правительства Республики Хакасия (24-е место), Администрации Томской области (32-е место), Правительства Омской области (33-е место), Правительства Республики Бурятия (36-е место), Правительства Республики Тыва (42-е место), Правительства Новосибирской области (50-е место).

Во исполнение распоряжения Коллегии Администрации Кемеровской области от 29.06.2009 N 589-р создан сайт "Электронный бюллетень Коллегии Администрации

Кемеровской области" (<http://www.zakon.kemobl.ru>). Сайт зарегистрирован как средство массовой информации (свидетельство Эл N ФС77-37012 от 04.08.2009) и содержит электронный вид законов Кемеровской области, нормативных правовых актов Коллегии Администрации Кемеровской области, Губернатора Кемеровской области, документов исполнительных органов государственной власти Кемеровской области.

На технической площадке Интернет-портала органов государственной власти Кемеровской области в 2009 году создан ресурс для размещения государственной системы распространения правовых актов "Законодательство России". Подключение к системе пользователей, поддержание баз данных в актуальном состоянии проводится Центром специальной связи и информации Федеральной службы охраны Российской Федерации в Кемеровской области. Пользователями системы являются исполнительные органы государственной власти Кемеровской области, органы местного самоуправления, библиотеки, школы.

Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 17.05.2010 N 377-р утвержден [перечень](#) первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти Кемеровской области и органами местного самоуправления в электронном виде, а также услуг, предоставляемых в электронном виде государственными учреждениями Кемеровской области и муниципальными учреждениями, в соответствии с которым до 1 января 2014 г. необходимо перевести в электронный вид 58 государственных и муниципальных услуг.

Внедрены типовые решения "Региональный реестр государственных и муниципальных услуг", "Региональный портал государственных и муниципальных услуг". Заявитель имеет доступ на региональном портале государственных и муниципальных услуг к описанию 328 государственных услуг и муниципальных услуг (федеральных - 215; региональных - 109), 226 организаций (федеральных - 126; региональных - 28, муниципальных - 72), к 7037 документам (в том числе образцам бланков и форм).

На условиях софинансирования для реализации мероприятия "Приобретение и установка необходимого компьютерного и сетевого оборудования, а также программного обеспечения для создания и развития информационной системы для предоставления государственных и муниципальных услуг на основе многофункциональных центров в Кемеровской области" из федерального бюджета выделена субсидия в размере 3574999,98 рубля, из областного бюджета - 3039620,3 рубля.

Приобретено компьютерное и сетевое оборудование, программное обеспечение для многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Юрге и Юргинском районе и центра обработки данных Кемеровской области.

Кемеровская область вошла в число пилотных регионов по реализации проекта "Развитие типовой информационной системы поддержки деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг". Типовое программное обеспечение предоставлено Министерством экономического развития Российской Федерации, адаптировано и внедрено в Кемеровской области.

Открыто первое в Кемеровской области муниципальное автономное учреждение "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в г. Юрге и Юргинском районе" (далее - МФЦ). В МФЦ работает 17 окон по приему и выдаче документов, предоставляется 96 видов государственных и муниципальных услуг. Пропускная способность - 500 посетителей в день. Время ожидания приема составляет от 5 до 15 минут. Опыт создания пилотного МФЦ будет распространен на остальные муниципальные образования Кемеровской области.

По данным проведенного Институтом развития информационного общества в 2008 году исследования в Российской Федерации "Использование ИКТ органами власти", респонденты выделили следующие направления, по которым использование ИКТ недостаточно:

1. Предоставление государственных услуг населению и бизнесу - 90,4 процента.
2. Лицензирование видов деятельности - 76,7 процента.
3. Управление культурой - 76,7 процента.
4. Управление здравоохранением - 75,3 процента.
5. Охрана окружающей среды - 72,6 процента.
6. Защита населения в чрезвычайных ситуациях - 69,9 процента и др.

Достаточное использование ИКТ органами власти респонденты отметили только по 2 направлениям из 12:

управление бюджетным процессом региона - 60,3 процента;

предоставление информации о деятельности органов государственной власти - 56,2 процента.

Доля организаций, использующих сеть "Интернет" для взаимодействия с органами управления, составила в 2010 году 64 процента, что выше среднероссийского показателя в этом периоде на 7,5 процента, а среднего показателя по СФО на 11 процентов. Тенденция повышения значения данного показателя характерна для Кемеровской области на протяжении 2004- 2009 годов. В течение всего этого периода значения были выше средних по Российской Федерации и СФО.

Уровень использования сети "Интернет" в организациях Кемеровской области для взаимодействия с исполнительными органами государственной власти и органами местного самоуправления характеризуется следующими показателями:

доля организаций, использовавших сеть "Интернет" для получения информации о деятельности исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, составила в 2010 году 49,4 процента (17-е место в Российской Федерации), что выше уровня 2008 года на 14,4 процента;

доля организаций, использовавших сеть "Интернет" для получения бланков форм, составила в 2010 году 69,6 процента (20-е место в Российской Федерации), что выше уровня 2008 года на 15,4 процента;

доля организаций, использовавших сеть "Интернет" для предоставления заполненных форм, составила в 2010 году 68,4 процента (18-е место в России), что выше уровня 2008 года на 16 процентов;

доля организаций, использовавших сеть "Интернет" для участия в электронных торгах на закупку товаров (работ, услуг) для государственных и муниципальных нужд, составила в 2010 году 19,4 процента (28-е место в России), что выше уровня 2008 года на 5 процентов.

Для всех этих показателей также характерная тенденция повышения значений на протяжении 2004 - 2009 годов.

Рисунок 8. Структура и динамика организаций Кемеровской области, использующих сеть "Интернет" для взаимодействия с органами управления, процентов

КонсультантПлюс: примечание.

Рисунок не приводится.

2.2. ИКТ в бизнесе

По данным Кемеровостата, по учитываемому кругу организаций Кемеровской области в 2010 году использовали информационные технологии 97 процентов организаций, из них 86 процентов организаций имели антивирусные программы, 77 процентов - программы для осуществления финансовых расчетов в электронном виде, 67 процентов - для решения организационных, управленческих и экономических задач, 69 процентов - электронно-справочные системы.

Наиболее активно ИКТ используют учреждения высшего профессионального образования, предприятия добычи полезных ископаемых, организации финансовой деятельности (100 процентов от их общего числа), государственного управления (99,8 процента), здравоохранения и предоставления социальных услуг (98,9 процента), обрабатывающих производств (98,8 процента), транспорта и связи (98,4 процента).

Количество используемых в обследуемых организациях персональных компьютеров составило по данным за 2010 год 27 штук на 100 работников, что выше уровня 2005 года на 63 процента, но ниже чем в среднем по Российской Федерации (35 штук).

Рисунок 9. Динамика числа персональных компьютеров на 100 работников, штук

КонсультантПлюс: примечание.

Рисунок не приводится.

74 процента организаций области имеют локальные вычислительные сети, 91 процент - доступ к сети "Интернет", что значительно выше средних показателей по Сибирскому федеральному округу (58 процентов и 73 процента соответственно) и Российской Федерации (65 процентов и 78 процентов соответственно). Прирост доли организаций, имеющих доступ к сети "Интернет", по сравнению с 2009 годом составил 3 процента. Снижение доли организаций по подключению к локальным вычислительным сетям составило менее 3 процентов.

Рисунок 10. Динамика доли организаций Кемеровской области, имеющих локальные вычислительные сети, процентов

КонсультантПлюс: примечание.

Рисунок не приводится.

Число компьютеров, имеющих доступ к сети "Интернет", на 100 работников организаций Кемеровской области составило в 2010 году 14 штук, что больше показателя 2005 года в 3,6 раза, но ниже среднероссийского уровня на 7 процентов (15 штук).

Доля организаций, имеющих свой веб-сайт, составила 28 процентов от общего числа обследованных организаций, что ниже среднероссийского показателя (29,4 процента).

Среднероссийские показатели по затратам на ИКТ организациями составили в 2009 году 421377,8 млн.рублей, что больше на 13 процентов показателя 2008 года и в 2,5 раза показателя 2004 года.

Затраты на информационные технологии организаций Кемеровской области в 2009 году составили 3695 млн. рублей, из которых 28 процентов использованы на приобретение вычислительной техники (включая установку и наладку).

В 2010 году затраты выросли на 15 процентов (4256 млн. рублей). При этом 20 процентов денежных средств потрачено на приобретение вычислительной техники.

По итогам 2009 года доля средств, использованных на приобретение программного обеспечения, в общем объеме затрат составила 13 процентов, на оплату услуг электросвязи - 43 процента, на оплату услуг сторонних организаций и специалистов - 11 процентов.

Затраты на вычислительную технику и программное обеспечение выросли за год на 47 процентов при одновременном снижении затрат на услуги электросвязи на 13 процентов.

Структура затрат на информационные и коммуникационные технологии организациями Кемеровской области по их видам в 2009 году представлена на [рисунке 11](#).

Рисунок 11. Структура затрат на информационные
и коммуникационные технологии организаций
Кемеровской области по их видам в 2009 году

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Число организаций Российской Федерации в 2009 году, использовавших специальные программные средства, составило 154455 штук. Большинство из них использовало специальные программные средства:

на антивирусные программы - 85 процентов от общего числа организаций;

для решения организационных, управленческих и экономических задач - 68 процентов от общего числа организаций;

для осуществления финансовых расчетов в электронном виде - 68 процентов от общего числа организаций.

Эти тенденции использования специальных программных средств актуальны и для Сибирского федерального округа, и для Кемеровской области (89 процентов, 69 процентов, 80 процентов от общего числа организаций соответственно).

Российские тренды

Доля организаций России, использовавших в 2009 году сеть "Интернет" и другие глобальные сети для получения сведений о продукции (услугах), составила 46,6 процента, что выше уровня 2007 года на 20 процентов и уровня 2003 года в 1,9 раза.

31,3 процента организаций в России в 2009 году использовали сеть "Интернет" и другие глобальные сети для предоставления сведений об организации и ее продукции (услугах). Показатель вырос по сравнению с 2007 годом на 24 процента, с 2003 годом - в 1,8 раза.

Доля организаций, использовавших сеть "Интернет" и другие глобальные сети в 2009 году для размещения заказов, составила 28,8 процента, а для получения заказов на продукцию (услуги) - 14,4 процента, что больше показателей 2007 года на 20 процентов и 6 процентов соответственно.

Доля организаций, использовавших сеть "Интернет" и другие глобальные сети в 2009 году для оплаты продукции (услуг), составила 18,7 процента, а для осуществления электронных расчетов с потребителями использовали сеть "Интернет" и другие глобальные сети 14 процентов организаций.

По всем показателям электронной коммерции в Российской Федерации последние 7 лет наблюдается устойчивый рост.

Рисунок 12. Динамика организаций, использующих сеть
"Интернет" и другие глобальные сети для получения сведений
о продукции (услугах), процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Наиболее значительные результаты использования сети "Интернет" для организаций выглядели следующим образом:

улучшение имиджа организации отметило 63,1 процента организаций;

улучшение условий труда указало 60 процентов организаций;

изменение содержания труда, улучшение его привлекательности отметило 52,2 процента организаций.

Развитие промышленности ИКТ в Кемеровской области

В Кемеровской области зарегистрировано около 1300 организаций, занимающихся деятельностью, связанной с информационными и коммуникационными технологиями. Из них организации малого бизнеса составляют около 80 процентов, а крупного и среднего менее 5 процентов. Более половины организаций сосредоточены в городе Кемерово, в городе Новокузнецке - 25 процентов.

Производством компьютерного и коммуникационного оборудования занимаются 9 процентов организаций, оптовой торговлей товарами, связанными с информационными и коммуникационными технологиями, - 27,5 процента.

Деятельность в области электросвязи, в том числе обеспечения доступа к сети "Интернет", осуществляют 23 процента организаций области.

Самый распространенный вид деятельности - оказание услуг информационных и коммуникационных технологий (далее - ИКТ-услуги). Им занимаются 40 процентов организаций сектора ИКТ.

Более 35 процентов организаций сферы ИКТ-услуг реализуют и сопровождают программное обеспечение. Столько же субъектов разрабатывают прикладное программное обеспечение, в том числе создают веб-сайты и информационные ресурсы в сети "Интернет".

Каждое четвертое предприятие оказывает услуги сервисного обслуживания вычислительной техники и оргтехники, по монтажу локальных вычислительных сетей и их системному администрированию, занимается автоматизацией производственных и бизнес-процессов.

Создают и распространяют базы данных различной направленности, в том числе нормативные правовые, 14 процентов организаций.

На приобретение электронно-вычислительной техники в 2010 году было направлено 1,2 процента (против 0,9 процента в 2009 году) всех инвестиций в основной капитал Кемеровской области, или 1,2 млрд. рублей. Это больше в 1,7 раза уровня предыдущего года и на 20 процентов уровня, сохранявшегося в 2005 - 2008 годах.

Затраты на создание и приобретение программ для ЭВМ и баз данных составили 26,1 млн. рублей инвестиций в нематериальные активы, что в 3,2 раза больше уровня 2009 года и в 6,5 раза превысило уровень 2005 года.

Из общей стоимости лизинговых договоров 0,1 процента приходится на договоры по приобретению и использованию компьютеров и компьютерных сетей, что составляет 5,1 млн. рублей (рост за год в 1,6 раза).

С севера на юг области проложены три волоконно-оптические магистрали разных операторов, которые закольцованы между собой и позволяют с высокой скоростью и надежностью передавать мощные потоки цифровой информации. Общая протяженность магистральных волоконно-оптических линий связи (ВОЛС) на территории Кемеровской области уже превысила 6,5 тыс. километров.

Объем инфокоммуникационных услуг, оказанных компаниями электросвязи в 2009 году физическим и юридическим лицам Кемеровской области, составил 14,7 млрд. рублей, увеличившись по сравнению с 2008 годом на 2 процента.

Общая монтированная емкость телефонных станций составляет 844 тыс. номеров. Охват населения области телефонной связью составляет 25,8 процента. На тысячу кузбассовцев приходится 1396,5 активной SIM-карты.

В связи с кризисом объем инвестиций в инфокоммуникационную отрасль в 2009 году по сравнению с 2008 годом снизился в среднем на 42 процента и составил 1,8 млрд. рублей. При этом операторы практически прекратили строительство инфокоммуникаций на селе, стремясь к реализации проектов с быстрой окупаемостью и высокой доходностью.

Несмотря на развитие универсальных услуг телефонной связи и сети "Интернет" в сельской местности и подключение к сети "Интернет" всех сельских образовательных

учреждений, цифровое неравенство между городскими и сельскими поселениями продолжает увеличиваться.

В секторе фиксированной телефонной связи, оказание услуг междугородной и международной связи, передачи данных ведущие позиции продолжает сохранять ОАО "Ростелеком". Уровень цифровизации местной телефонной сети Кемеровского филиала ОАО "Ростелеком" превысил 80 процентов.

В условиях жесткой конкуренции продолжают работать и внедрять новые технологии операторы традиционной телефонии ООО "Кузбассвязьуголь", ОАО "РИКТ" (г. Междуреченск), ЗАО "Электросвязь Южкузбассуголь", ОАО "Юргателеком", ОАО "Связь" (г. Прокопьевск).

В последние три года возможность оказывать услуги внутризоновой, междугородной и международной связи получили еще несколько операторов. Наиболее крупные из них - ЗАО "Запсибтранстелеком", ЗАО "Энергосвязь", ООО "Кузбассвязьуголь", ОАО "Межрегиональный Транзит Телеком". Пользуясь самостоятельностью в тарифообразовании, применяя активную маркетинговую политику, эти операторы продолжают довольно активно отвоевывать свою долю рынка.

Практически все операторы мобильной связи Кузбасса продолжили развитие своих сетей, одновременно расширяя спектр инфокоммуникационных услуг. Конкуренция на рынке обострилась, операторы гораздо больше усилий и средств направляли на удержание своих и привлечение чужих абонентов. Начались настоящие "ценовые войны", в основе которых лежали новые маркетинговые ходы.

Лидирующее место по развитию сети сотовой связи в Кемеровской области продолжает занимать компания "Билайн". В последние два года свои позиции медленно, но верно отвоевывают два других представителя - "Мегафон" и "МТС". Гораздо интенсивнее, чем прежде развивала свои сети в прошедшем году еще одна сотовая компания - "Теле-2".

В сфере предоставления широкополосного доступа к сети "Интернет" в целом по области лидирующее положение по-прежнему занимает ОАО "Ростелеком". Но в крупных городах его довольно интенсивно теснят операторы мобильной связи, ЗАО "Запсибтранстелеком", "Е-Лайт-Телеком", операторы кабельного телевидения.

В 2011 - 2015 годах будет наблюдаться дальнейшее обострение конкуренции на рынке услуг сети "Интернет" и беспроводных технологий. Более агрессивную позицию на этом рынке займут мобильные операторы. Продолжится развитие фиксированного широкополосного доступа, вывод на рынок большого количества дополнительных сервисов и рост объемов предоставления пакетированных услуг. Абонентам всегда удобнее и выгоднее получать по сниженной цене пакет инфокоммуникационных услуг от одного оператора.

Более динамично будут развиваться корпоративная связь и внутриофисные беспроводные сети. Скорее всего, львиную долю инвестиций операторы направят на развитие именно этих направлений.

Сейчас сотовые операторы делают ставку на предоставление неголосовых услуг, прежде всего на мобильную передачу данных. Успех зависит от того, насколько быстро сотовики смогут развить мобильную связь 3G и 4G. Свое веское слово в развитии широкополосного доступа к сети "Интернет" могут сказать технологии Wi-MAX, Wi-Fi, LTE. На неопределенный срок будет отложено строительство телекоммуникаций в сельской местности.

2.3. Использование ИКТ в домохозяйствах

Доля домохозяйств, проживающих в домах, оборудованных стационарным телефоном, составила в 2010 году 55 процентов, опустившись относительно показателя 2009 года на 11 процентов, а 2007 года - на 17 процентов. Данный показатель по

Российской Федерации и по СФО стабилен на протяжении 2007 - 2009 годов и составляет 72 процента и 70 процентов соответственно.

По числу мобильных телефонов на 100 домохозяйств Кемеровская область занимала в 2007 году 4-е место в числе лидеров (219 телефонов), уступая только Ямало-Ненецкому АО (268), Мурманской области и Ханты-Мансийскому АО (240).

Прирост показателя в 2009 году составил 4 процента (231 мобильный телефон на 100 домохозяйств). В 2010 году число мобильных телефонов на 100 домохозяйств сократилось на 8 процентов до 212 штук. При этом снижение показателя характерно для городской местности при одновременном его росте в сельских населенных пунктах (на 5 процентов).

Рисунок 13. Динамика числа мобильных телефонов на 100 домохозяйств Кемеровской области, штук

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Уровень доступности современных информационных технологий населению Кемеровской области в 2010 году характеризовался следующими показателями.

Удельный вес домохозяйств в регионе, имеющих компьютер, составил 57,5 процента, что выше показателя 2008 года на 6,2 процента.

Рисунок 14. Динамика доли домохозяйств Кемеровской области, имеющих ПК, процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

В 2010 году на 100 домохозяйств приходилось 60 компьютеров.

В 2009 году данный показатель по Кемеровской области составлял 59 компьютеров, тогда как по Сибирскому федеральному округу - 58, а по Российской Федерации - 54 компьютера на 100 домохозяйств.

Пользовались услугами сети "Интернет" из дома в 2010 году 30,4 процента домохозяйств Кемеровской области.

Рисунок 15. Динамика доли домохозяйств Кемеровской области, имеющих доступ к сети "Интернет" с домашнего ПК, процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

2.4. ИКТ в культуре

В регионах России все большее внимание уделяется информатизации сферы культуры, развитию новых электронных услуг учреждений культуры, оцифровке культурного и научного наследия и предоставлению открытого доступа к нему, созданию полнотекстовых электронных библиотек и мультимедийных ресурсов нового поколения.

Оценить масштабы этих процессов в Кемеровской области можно по значению показателя подындекса использования ИКТ в культуре. С помощью данного подындекса оценивается готовность учреждений культуры к широкомасштабному использованию ИКТ, открывающему принципиально новые возможности производства информационных услуг и контента в сфере культуры и доступа к ним населению и специалистов.

По подындексу "ИКТ в культуре" Кемеровская область занимает 30-е место в России и уступает в СФО только Томской области (17-е место по России) и Красноярскому краю (29-е место по России). На протяжении 5 предыдущих лет (2004 - 2009 годы) Кемеровская область сохраняла 2-е место в рейтинге СФО.

Уровень информатизации в сфере культуры Кемеровской области характеризуется следующими показателями.

Таблица 4

Показатель	2002 год	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Доступ и ИКТ учреждений культуры									
Доля библиотек, имеющих ПК	5,5	7,4	9,2	12,7	18,2	22,3	31	39	42
Число ПК на 100 занятых в библиотеках	13	17	22	27	33	42	52	58,4	66
Доля библиотек, имеющих доступ к сети "Интернет"	1,7	2,3	3,0	3,7	5,3	9,0	13,3	14,6	18
Число ПК на 100 занятых в музеях	7,7	9,6	12,3	19,3	28,6	27,7	27,7	30,5	37,0
Доля музеев, имеющих доступ к сети "Интернет"	19,1	21,4	21,4	21,4	33,3	42,8	59,5	60,2	85,0
Доля государственных и муниципальных учреждений культуры, имеющих центры общественного доступа к электронным фондам:									
музеи	0	0	0	0	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8
библиотеки	0	2,0	2,0	2,0	1,4	2,6	2,6	2,6	2,6
Доля государственных и муниципальных учреждений культуры, имеющих веб-сайты, через которые обеспечен доступ к имеющимся у них электронным фондам:									
музеи	0,0	2,0	8,0	16,7	16,7	23,8	23,8	23,8	40,9
библиотеки	2,4	7,3	12,2	17,5	17,1	17,1	15	17,0	29,0
Использование ИКТ в учреждениях культуры									
Объем электронных каталогов библиотек (в процентах к общему объему фондов)	5,6	6,3	7,1	8,7	9,6	9,8	10,8	11,0	11,0
Доля библиотек, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде	26,8	26,8	29,3	31,7	34,1	41,5	47,5	48,2	75,0

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, процентов	-	-	0	0	0,02	0,03	0,06	0,13	0,17
Доля музеев, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде	7,1	8,0	12,0	15,0	22,3	23,5	23,3	27,0	27,3
Объем электронных каталогов музеев (в процентах к общему объему фондов)	9,0	11,0	12,0	12,0	12,0	18,7	19,0	27,6	27,6

Доля библиотек, имеющих персональные компьютеры, составила в 2010 году 42 процента, что больше показателя предшествующего периода на 3 процента и в 7,6 раза больше показателя 2002 года.

Число персональных компьютеров на 100 занятых в библиотеках выросло в 2010 году в 5 раз по сравнению с 2002 годом и на 7,6 процента по сравнению с 2009 годом до 66 единиц. Компьютерный парк муниципальных библиотек составил 1037 единиц.

Число персональных компьютеров на 100 занятых в музеях по сравнению с предыдущим периодом увеличилось на 7 процентов, а по сравнению с 2002 годом в 4,8 раза. За отчетный период в 35 областных и муниципальных музеях количество персональных компьютеров составляет 271 штуку.

Рисунок 16. Динамика числа персональных компьютеров на 100 занятых в библиотеках и музеях Кемеровской области, штук

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Доля библиотек, имеющих доступ к сети "Интернет", увеличилась в 10 раз по сравнению с 2002 годом, на 3 процента по сравнению с 2009 годом.

Полноценный доступ к сети "Интернет" имеют 126 муниципальных библиотек, увеличение за год составило 21 процент. Все муниципальные библиотеки областного центра имеют возможность выхода в сеть "Интернет". В ГУК "КОНБ им. В.Д.Федорова" открыт новый зал электронных ресурсов с доступом к удаленным и локальным базам данных (27 рабочих мест).

В среднем ежемесячно более 13 тыс. посетителей библиотечных учреждений пользуются услугами сети "Интернет".

Доля музеев, имеющих доступ к сети "Интернет", выросла за год на 25 процентов и увеличилась в 4,5 раза по сравнению с 2002 годом. С 2005 года наблюдается устойчивый рост показателя значительными темпами.

Рисунок 17. Динамика доли библиотек и музеев Кемеровской области, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Доля музеев, имеющих центры общественного доступа к электронным фондам, составила 4,8 процента, и стабильность по данному показателю наблюдается с 2006 года.

Доля библиотек, имеющих центры общественного доступа к электронным фондам, составила 2,6 процента, что выше в 1,9 раза показателя 2006 года, и на 30 процентов показателя 2003 года.

Доля музеев, имеющих веб-сайты, составила 40,9 процента, что выше показателя 2003 года в 20 раз. Прирост показателя по сравнению с 2009 годом составил 1,7 раза. На сегодняшний момент все областные музеи имеют собственные сайты. Сайт музея-заповедника "Томская писаница" занимает лидирующее положение среди музеев России.

Доля библиотек, имеющих веб-сайты, составила 29 процентов, что выше показателя 2002 года в 12 раз. Доля центральных библиотек муниципальных образований, имеющих свои собственные веб-сайты, достигает 55,5 процента. Количество посещений библиотечных сайтов за 2010 год составляет 458 тыс.

В крупных муниципальных библиотеках расширяются функции виртуального обслуживания пользователей (виртуальная справочная, юридическая служба, виртуальная служба предметных библиотекарей).

Ситуация с использованием информационно-коммуникационных технологий в учреждениях культуры сложилась следующим образом.

Объем электронных каталогов библиотек составил 11 процентов от общего объема фондов, что выше показателя 2002 года почти в 2 раза. По совокупному объему электронного каталога наша область занимает 2-е место в Сибирском федеральном округе после Томской области. В 2009 году начаты работы по созданию сводного каталога муниципальных библиотек Кузбасса.

Более 70 процентов центральных библиотек муниципальных образований Кемеровской области имеют электронные каталоги, совокупный объем которых насчитывает более чем 1800 тыс. библиографических записей (653,9 тыс. - в муниципальных библиотеках).

Доля библиотек, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде, составила 75 процентов, что выше показателя 2009 года в 1,6 раза и показателя 2002 года в 3,3 раза.

Доля библиотечных фондов, переведенных в электронную форму, неуклонно растет: показатель больше значения 2008 года в 2,8 раза, а значения 2006 года - в 6,5 раза.

Доля музеев, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде, составляет 27,3 процента, что больше уровня 2002 года почти в 4 раза.

Объем электронных каталогов музеев составил 27,6 процента от общего объема фондов, что превосходит показатель 2002 года в 3 раза.

В 14 музеях ведется электронный учет экспонатов. В базе данных имеется 60 тыс. учетных карточек.

В области насчитывается уже 70 публичных центров правовой и социально значимой информации, 25 из которых открыты в сельской местности. Почти 3990 посещений в среднем ежемесячно приходится на эти коллективные центры.

2.5. Развитие ИКТ в архивной отрасли Кемеровской области

Уровень информатизации в архивной отрасли Кемеровской области характеризуется следующими показателями.

Таблица 5

Показатель	2002 год	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Доля архивных органов и учреждений, имеющих ПК, процентов	51	62	92	97	96	97	98	98	98
Число ПК на 100 занятых в архивных органах и учреждениях, штук	27	36	40	43	42	48	50	50	80
Доля архивов имеющих доступ к сети "Интернет", процентов	0	5	5	8	8	8	25	50	54
Доля архивов, в которых используются информационные системы учета и ведения каталогов в электронном виде, процентов	14	24	25	25	28	28	28	28	38
Доля архивных документов, переведенных в электронную форму, процентов	0	0	0	0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,12

На начало 2010 года компьютеры используются в архивном управлении Кемеровской области, 4 областных государственных архивах и 35 муниципальных архивах в количестве 178 штук, из них 119 приходится на долю муниципальных архивов. При этом 85 процентов от общего количества компьютеров отнесено к классу Pentium-4 и выше.

Доля архивных органов и учреждений, имеющих ПК, составила в 2010 году 98 процентов, что выше почти в 2 раза показателя 2002 года. Самый большой прирост показателя был зафиксирован в 2004 году - 30 процентов.

Обеспеченность архивных органов ПК в 2009 году составила 80 ПК на 100 занятых в них, что выше показателя 2002 года в 4 раза. В среднем на 1 компьютер приходится от 1 до 3 человек.

Рисунок 18. Динамика обеспеченности архивных органов Кемеровской области ПК, штук

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Доля архивов, имеющих доступ к сети "Интернет" в 2010 году составила 54 процента, при этом показатель вырос по сравнению с показателем 2008 года более чем в 2 раза, с показателем 2003 года - в 10,8 раза. Доля ПК, подключенных к сети "Интернет", - 38 процентов.

Активная работа в этом направлении началась с 2008 года. Выход в сеть "Интернет" имеют архивное управление Кемеровской области, 4 государственных архива и 17 муниципальных архивов.

Рисунок 19. Динамика доли архивных органов Кемеровской области, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Архивное управление Кемеровской области размещает сведения о государственных и муниципальных архивах области с перечнями их фондов на официальном сайте (<http://kuzbassarchives.ru/>), а также на сайте Федерального архивного агентства (Росархив) "Архивы России" (www.rusarchives.ru).

Из 41 архивного органа и учреждения Кемеровской области имеют свои сайты архивное управление Кемеровской области и 2 муниципальных архива (Новокузнецк и Осинники), что составляет 7,3 процента.

Работа по переводу документов архивных фондов в электронный вид начала проводиться с 2006 года. В 2006 - 2009 годах доля архивных документов, переведенных в электронную форму, составила 0,1 процента от общего объема архивных документов, хранящихся в государственных и муниципальных архивах Кемеровской области.

В архивах автоматизированные информационные системы в основном представлены двумя типами: информационно-поисковая система и информационно-справочная система.

С 2001 года в архивной отрасли Кемеровской области внедрены и заполняются отраслевые учетные базы данных "Архивный фонд" и "Фондовый каталог" (далее - ЭБД "АФ" и ЭБД "ФК"), предназначенные для ведения автоматизированного учета архивных документов в каждом архивном органе и учреждении Российской Федерации и формирования единого фондового каталога, обеспечивающего оперативный доступ и поиск необходимой ретроспективной информации в открытом информационном пространстве (сайт Росархива "Архивы России") на уровне фонда, описи, дела и документа. В ЭБД "АФ" также возможно создание путеводителей, перечней и указателей, формирование паспорта архива.

На начало 2010 года ЭБД "АФ" планомерно заполняется в 2 государственных архивах (государственное казенное учреждение Кемеровской области "Государственный архив Кемеровской области" и государственное казенное учреждение Кемеровской области "Государственный архив Кемеровской области в г. Новокузнецке") и 5 муниципальных архивах Кемеровской области, что составляет около 17 процентов от общего количества архивных органов и учреждений Кемеровской области. Суммарные данные базы ежегодно представляются в архивное управление Кемеровской области, конвертируются в ЭБД "ФК" и направляются в Росархив.

Вся информация, внесенная в ЭБД "АФ" в конце каждого года, добавляется в единую отраслевую базу данных "Фондовый каталог" и передается в Федеральное архивное агентство.

По состоянию на 01.01.2011 в ЭБД "АФ" введено 26 процентов от общего количества фондов, хранящихся в муниципальных и государственных архивах (в основном введенные данные на уровне фонда и описи).

С 2007 года внедрена отраслевая учетная база данных "Источники комплектования". База данных предназначена для ведения в электронной структурированной форме списка организаций - источников комплектования архива и учета архивных документов, образовавшихся в их деятельности.

По состоянию на 01.01.2011 база данных "Источники комплектования" ведется в 2 государственных архивах и в 9 муниципальных архивах Кемеровской области - 27 процентов от общего количества архивных органов и учреждений Кемеровской области. Все внесенные данные в конце года представляются в архивное управление Кемеровской области, где формируется единая база данных. База данных "Источники комплектования" не ведется в архивах, хранящих документы по личному составу, так как у них не формируются списки организаций - источников комплектования.

Помимо вышеперечисленных электронных баз данных архивными органами и учреждениями Кемеровской области самостоятельно создаются локальные учетные и

тематические базы данных. Они, как правило, создаются в разных программах, несовместимы друг с другом и содержат информацию, которая наиболее востребована при исполнении запросов.

Основным результатом создания и ведения архивных электронных баз данных является сокращение сроков исполнения запросов организаций и граждан, в том числе запросов учреждений сферы образования, здравоохранения, агропромышленного комплекса по земельным отводам, строительству и вводу в эксплуатацию зданий, подтверждению стажа их работников, а также написанию истории данных учреждений и проведению документальных выставок.

Ведение таких электронных баз данных, как "Фотофонд" и "Решения органов власти" позволяет путем оцифровывания архивных документов обеспечивать их сохранность, создавать страховой фонд в архивах и обеспечить в дальнейшем широкий доступ к архивным документам.

2.6. ИКТ в здравоохранении

Подындекс служит индикатором готовности системы здравоохранения к электронному развитию, в условиях которого создаются принципиально новые методы диагностики и лечения, основанные на ИКТ, изменяются модели взаимодействия врачей с пациентами и друг с другом, расширяется доступ населения и специалистов к медицинской информации и др.

По подындексу "Использование ИКТ в медицине" Кемеровская область находится на 27-м месте по России и 3-м месте по СФО (пропустив вперед Томскую и Омскую области).

Уровень информатизации в сфере здравоохранения Кемеровской области характеризуется следующими показателями.

Таблица 6

Показатель	2002 год	2003 год	2004 год	2005 год	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Оснащенность компьютерами лечебно-профилактических учреждений									
Число ПК на 100 занятых, штук	-	-	-	-	-	19,2	21,7	22,8	23,3
Количество медицинских работников на один ПК, человек	-	-	-	-	-	5,2	4,6	4,4	4,3
Использование сетевых технологий ЛПУ									
Доля ЛПУ, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов	24	40	48	65	75	83	90	96,4	100
Число ПК, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов	-	-	-	-	-	12,5	16,2	22	28
Доля ЛПУ, имеющих доступ к сети "Интернет" со скоростью 256 Кбит/с и выше, процентов	3	17	17	20	24	31	44	58,7	70
Доля ЛПУ, имеющих ЛВС, процентов	-	-	-	-	70,4	80,74	83	90	90
Доля ЛПУ, имеющих веб-сайты, процентов	0,6	0,6	0,6	1,2	2,7	4,4	6,2	10,7	13
Использование ИКТ при оснащении работы бригад скорой медицинской помощи									

Доля выездных бригад СМП, имеющих средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с оперативными отделами, процентов	85	-	-	-	-	-	99	99	99
Доля рабочих мест сотрудников оперативных отделов СМП, оснащенных компьютерным оборудованием, процентов	35,3	-	-	-	-	-	41,2	42	43

В учреждениях здравоохранения области в 2010 году наблюдалось увеличение количества персональных компьютеров и организационной техники. Тенденция увеличения количества ПК была зафиксирована в течение 3 лет.

Весь парк компьютерной и оргтехники (персональные и портативные компьютеры, мониторы, принтеры, факсы, сканеры и пр.) по состоянию на 01.01.2011 составил более 22 тыс. единиц, что больше прошлогоднего значения на 10 процентов. При этом 65 процентов всего оборудования задействовано в лечебном процессе.

Обеспеченность персональными компьютерами врачей и среднего медицинского персонала в среднем по области составляет 23,3 компьютера на 100 врачей, что на 2 процента больше уровня 2009 года, но ниже средней обеспеченности одного ЛПУ в России в 1,6 раза (37 компьютеров).

По расчетам Департамента информатизации Минздравсоцразвития России для полного оснащения ЛПУ техникой необходимо увеличить средний показатель укомплектованности в 2 - 2,5 раза - с 37 до 80 - 90 ПК.

Количество медицинских работников на один ПК в Кемеровской области в 2010 году составило 4,3 человека, что лучше прошлогоднего значения на 2 процента и в 1,6 раза - среднероссийского показателя.

Все учреждения здравоохранения области подключены к сети "Интернет". Значительными темпами идет рост доли ЛПУ, имеющих максимальную скорость передачи данных через сеть "Интернет" 256 Кбит/с и выше. С 2008 года ведутся подключения ЛПУ к широкополосному доступу в сеть "Интернет".

Рисунок 20. Динамика доли ЛПУ Кемеровской области, имеющих доступ к сети "Интернет", процентов

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

При этом 28 процентов всех компьютеров системы здравоохранения области подключены к сети "Интернет", что больше уровня 2007 года в 2,2 раза.

В среднем по России около 26 процентов компьютеров ЛПУ имеют выход в сеть "Интернет". В этой ситуации есть и плюсы, и минусы. С одной стороны, хотелось бы, чтобы информационные ресурсы использовались в полную силу. С другой, подключение к сети "Интернет" компьютеров, на которых обрабатываются персональные данные, противоречит нормам информационной безопасности. Это прямой канал утечки любых данных. Поэтому, по данным Департамента информатизации Минздравсоцразвития России, необходимо создать защищенный канал для обмена информацией со специализированными ресурсами регионального и федерального уровня, а не с открытой

сеть "Интернет".

Доля ЛПУ, имеющих доступ к сети "Интернет" со скоростью 256 Кбит/с и выше, составила 70 процентов. Это выше среднего показателя по России (52 процента). Использование этого средства ИКТ крайне необходимо для оказания современных медицинских услуг, в частности телемедицинских консультаций.

В 2008 году разработана и принята Концепция развития телемедицины в Кемеровской области. В 2010 году начата работа по внедрению телемедицинских технологий в системе родовспоможения и детства. Разработан технический проект на внедрение интегральных телемедицинских программно-аппаратных комплексов в системе родовспоможения Кемеровской области в 2011 - 2013 годах.

Доля ЛПУ Кемеровской области, имеющих ЛВС, составила в 2010 году 90 процентов, что выше значения 2008 года на 7 процентов. В г. Новокузнецке действует муниципальная телекоммуникационная сеть, объединяющая все учреждения здравоохранения и социальной защиты населения города.

В среднем по России 75 процентов ПК ЛПУ подключены к локальным сетям, а остальные используются исключительно как пишущие машинки.

В Кемеровской области создана VPN -сеть (виртуальная персональная сеть) для всех учреждений системы здравоохранения (650 мест) с координирующим центром, на базе которого создаются защищенные каналы передачи конфиденциальной информации.

Во всех учреждениях здравоохранения Кемеровской области используются информационные системы управления финансово-хозяйственной деятельностью. Система "Электронная регистратура" на сегодняшний день внедрена в 63 процентах учреждений здравоохранения Кемеровской области.

Запущен единый портал записи на прием к врачу Кемеровской области (www.vrach42.ru), дающий возможность населению записываться на прием к врачу посредством сети "Интернет". Активно ведется работа по приобретению и установке информационных терминалов для самозаписи к врачу.

В 90 процентах медицинских учреждений Кемеровской области используются информационные системы поддержки оказания медицинской помощи или ведутся карты истории болезни пациентов в электронном виде. По России таких учреждений в среднем лишь 7,7 процента. Менее 3 процентов ЛПУ страны оснащены средствами телемедицины.

В рамках единого информационного пространства систем здравоохранения и социальной защиты населения в Кемеровской области осуществлена полная информатизация всех процессов дополнительного лекарственного обеспечения населения, информатизация процессов реализации национального проекта по здравоохранению, информатизация учета, анализа, планирования и управления финансовыми, кадровыми и материально-техническими ресурсами системы здравоохранения Кемеровской области.

Создана система мониторинга показателей эффективности деятельности органов исполнительной власти муниципальных образований Кемеровской области в сфере здравоохранения.

В среднем по России в 87 процентах учреждений здравоохранения имеются офисные приложения, в 99 процентах - бухгалтерские программы, около 65 процентов учреждений имеют правовые системы, 42 процента - системы экономико-статистического учета. Таким образом, показатели Кузбасса выше среднероссийских по указанным критериям.

Доля выездных бригад скорой медицинской помощи, имеющих средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с оперативными отделами, составила 99 процентов (больше показателя 2001 года на 14 процентов).

Доля рабочих мест сотрудников оперативных отделов скорой медицинской помощи, оснащенных компьютерным оборудованием, составила в 2010 году 43 процента, что выше показателя 2001 года на 7,4 процента.

Доля ЛПУ, имеющих веб-сайты, составила в 2010 году 13 процентов, что ниже среднего показателя по России на 4,8 процента.

Функционирует сайт департамента охраны здоровья населения Кемеровской области "Кузбасское здравоохранение". В 2009 году сайт был полностью модернизирован, став полнофункциональным порталом поддержки информационной составляющей здравоохранения области.

Функционирует база данных медицинской статистики, начиная с уровня медицинского учреждения и заканчивая областью в целом.

Основные направления работ по информатизации здравоохранения муниципальных образований:

введение мониторингов исполнения обязательств учреждений (по заработной плате, медикаментам, питанию, обучению специалистов, пожарной безопасности и др.) в порталной технологии в режиме он-лайн;

перевод информационных продуктов поддержки медицинской деятельности (поликлиническая система "АРЕНА", стационарная система "АМЕТИСТ") на средства разработки 4-го поколения с использованием веб-технологий.

2.7. ИКТ в социальной защите населения

Уровень информатизации в сфере социальной защиты населения Кемеровской области характеризуется следующими показателями 2009 года.

Доля учреждений соцзащиты, использующих ПК, - 100 процентов.

На 1 компьютер приходится 3 занятых в учреждениях соцзащиты.

Имеют доступ к сети "Интернет" 95 процентов учреждений социальной защиты населения, а доступ со скоростью 256 Кбит/с и выше - 28 процентов из них.

Используют в своей работе локальные вычислительные сети 70 процентов учреждений.

Количество пунктов общественного доступа к сети "Интернет" на базе учреждений соцзащиты - 1 единица.

2.8. ИКТ в образовании

Подындекс "ИКТ в образовании" характеризует готовность системы образования к электронному развитию - одному из главных направлений модернизации системы образования в целом.

По данному подындексу Кемеровская область за год опустилась в рейтинге субъектов Российской Федерации с 32-го места на 50-е место. В рейтинге субъектов СФО область занимает 11-е место против 4-го в прошлом году, опередив из соседей только Иркутскую область и Забайкальский край.

Уровень информатизации в сфере общего образования Кемеровской области характеризуется следующими показателями.

Таблица 7

Показатель	2005 год	2006 год	2007 год	2008 год	2009 год	2010 год
Число ПК, используемых в учебном процессе, на 100 учеников в школе, штук	-	-	3,1	4,7	4,9	5,2
Число ПК в составе ЛВС на 100 учеников, штук			2,2	3,3	3,4	3,6
Число ПК, имеющих доступ в сеть "Интернет", на 100 учеников в школе, штук	-	-	1,8	3	3,2	3,4

Доля школ имеющих доступ к сети "Интернет" со скоростью 128 Кбит/с и выше (к общему числу школ), процентов	-	-	77	91,2	99	100
Доля школ, использующих в учебно-образовательном процессе компьютерные обучающие программы и электронные образовательные ресурсы по основным предметам общеобразовательной программы, процентов	-	-	58	77		88
Доля школ, имеющих веб-сайты в сети "Интернет", процентов	-	-	52	81,4	82	86

По мнению Института развития информационного общества, общей проблемой для средних школ остается недостаточное число компьютеров, приходящихся на 100 учащихся, особенно эта проблема актуальна для школ в густонаселенных районах и сельских школах.

Число ПК, используемых в учебном процессе, на 100 учеников в школах Кемеровской области составило в 2010 году 5,2 штуки, что больше показателя 2009 года на 6 процентов и уступает среднероссийскому показателю (7 штук) на 26 процентов.

Число ПК в составе ЛВС, приходящихся на 100 учащихся, составило в Кемеровской области в 2010 году 3,6 штуки, что больше показателя 2009 года на 6 процентов и ниже среднероссийского показателя (4,75 штуки) на 24 процента.

На 100 учащихся приходится 3,4 ПК, имеющего доступ в сеть "Интернет". Этот показатель больше уровня 2009 года на 6 процентов и ниже среднероссийского показателя (4,6 штуки) на 26 процентов.

В Кемеровской области доля школ, использующих в учебно-образовательном процессе компьютерные обучающие программы и электронные образовательные ресурсы по основным предметам общеобразовательной программы, составила в 2010 году 88 процентов, что больше показателя 2008 года на 11 процентов.

Рисунок 21. Показатели использования ИКТ-технологий общеобразовательными учреждениями в Кемеровской области

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

Все школы в Кемеровской области имеют доступ к сети "Интернет" со скоростью 128 Кбит/с и выше. Доля таких школ в среднем по Российской Федерации составляет 84,3 процента. При этом 86 процентов школ Кемеровской области имеют свои веб-сайты в сети "Интернет".

Рисунок 22. Показатели использования сети "Интернет" общеобразовательными учреждениями в Кемеровской области

КонсультантПлюс: примечание.
Рисунок не приводится.

В образовательном процессе активно используются электронные учебные пособия, входящие в Федеральный перечень учебников и учебных пособий. Имеют свои электронные библиотеки 30 процентов общеобразовательных учреждений Кемеровской области (52-е место в Российской Федерации, 9-е место в СФО). Среднее значение

показателя по России составляет 38,7 процента, по СФО - 41 процент.

Доля общеобразовательных учреждений, использующих свободное программное обеспечение не менее чем на 50 процентах имеющихся персональных компьютеров, в среднем по Кемеровской области составила 25 процентов.

Департаментом образования и науки Кемеровской области совместно с Федеральным агентством по образованию начата работа по внедрению в общеобразовательных учреждениях свободного программного обеспечения "Линукс". По состоянию на начало 2010 года 690 педагогов прошли обучение внедрения и использования данного программного обеспечения.

Более 17 тыс. педагогов и руководителей образовательных учреждений (около 60 процентов от всего количества учителей) получили начальные навыки владения компьютерными технологиями за 2003 - 2009 г.г. в рамках программы "Учитель Кузбасса - пользователь компьютера", организованной и реализованной департаментом образования и науки Кемеровской области и государственным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов "КРИПКИПРО". Реализуется программа дистанционного обучения педагогических работников.

Одним из основных направлений развития информационного общества является организация дистанционного обучения детей-инвалидов, нуждающихся в обучении на дому. В Кемеровской области по итогам 2010 года созданы необходимые условия для обучения по общеобразовательным программам на дому в дистанционной форме для 219 детей-инвалидов. Количество учителей, участвующих в таком обучении и обеспеченных необходимыми программно-техническими средствами и доступом к сети "Интернет", составляет 85 человек.

2.9. Использование ИТК в деятельности службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях

Доля рабочих мест сотрудников дежурно-диспетчерской службы, оснащенных компьютерным оборудованием и средствами связи для приема и обработки вызовов граждан, а также для оперативного управления выездными подразделениями службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях и обеспечения информационного взаимодействия с ними, составила в 2010 году 15 процентов.

Доля дежурно-диспетчерских служб, имеющих информационные системы учета, обработки и хранения обращений граждан в службу пожарной охраны и службу реагирования в чрезвычайных ситуациях, составила в 2010 году 43 процента.

Доля подразделений службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, имеющих средства связи для обеспечения оперативного взаимодействия с дежурно-диспетчерской службой, составила в 2010 году 100 процентов.

На территории Кемеровской области проводится работа по созданию региональной информационной системы "Геоинформационная система "Сейсмобезопасность территории Кемеровской области".

Доля подразделений службы пожарной охраны и службы реагирования в чрезвычайных ситуациях, использующих ПК, составила 100 процентов, из них 33 процента имеют доступ в сеть "Интернет" (в подразделениях муниципальных образований показатель 100 процентов).
