

**Положение**  
**о комиссии по урегулированию споров**  
**между участниками образовательных отношений**  
**муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**  
**«Средняя общеобразовательная школа № 14»**  
**(МБОУ «Школа № 14»)**

**1. Общие положения**

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Положение) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 14» (далее – Школа) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.2. Положение принимается управляющим советом Школы, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, с учетом мнения совета учащихся, а также профсоюзного комитета Школы, и утверждается приказом директора Школы.

1.3. Настоящее Положение создано для урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях: возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к учащимся дисциплинарного взыскания.

1.4. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения (далее – Комиссия).

1.5. Целью настоящего Положения являются:

1.5.1. Урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;

1.5.2. Защита прав и законных интересов участников образовательных отношений.

1.5.3. Содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций.

1.5.4. Профилактика конфликтных ситуаций в Школе

1.5.5. Содействие развитию бесконфликтного взаимодействия в образовательной организации.

1.5.6. Контроль объективности урегулирования разногласий между участниками образовательного процесса.

## **2. Порядок избрания и организация деятельности Комиссии**

2.1. Комиссия состоит из равного числа: 3 человека – родителей (законных представителей), 3 человека – учащихся, 3 человека – педагогических работников.

2.2. Избранными в состав Комиссии от работников Школы считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на заседании педагогического совета.

2.3. Избранными в состав Комиссии от родительской общественности считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на заседании совета родителей.

2.4. Избранными в состав Комиссии от коллектива учащихся считаются кандидатуры, получившие большинство голосов на заседании совета учащихся.

2.5. Утверждение членов комиссии и назначение ее председателя, заместителя и секретаря оформляются приказом по Школе.

2.6. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

## **3. Деятельность Комиссии**

3.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений собирается в случае возникновения конфликтной ситуации в Школе, если стороны самостоятельно не урегулировали разногласия.

3.2. Заявитель может обратиться в Комиссию в десятидневный срок со дня возникновения конфликтной ситуации и нарушения его прав.

3.3. Комиссия в соответствии с полученным заявлением, заслушав мнения обеих сторон, принимает решение об урегулировании конфликтной ситуации.

3.4. Конфликтная ситуация рассматривается в присутствии заявителя и ответчика. Комиссия имеет право вызывать на заседания свидетелей конфликта, приглашать специалистов (психолога), если они не являются членами комиссии.

3.5. Работа Комиссии оформляется протоколами, которые подписываются председателем комиссии и секретарем.

3.6. Решения Комиссии принимаются простым большинством голосов при наличии не менее 2/3 состава.

3.7. Рассмотрение заявления должно быть проведено в десятидневный срок со дня подачи заявления.

3.8. По требованию заявителя решение Комиссии может быть выдано ему в письменном виде.

3.9. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Школе и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.10. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

#### **4. Права и обязанности членов Комиссии**

4.1. Члены Комиссии имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.2. Члены Комиссии обязаны присутствовать на заседании, принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием, давать заявителю ответ в письменном и устном виде.

4.3. Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, педагога, родителя (законного представителя).

4.4. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4.5. Рекомендовать внесения в локальные нормативные акты Школы с целью демократизации основ управления образовательным учреждением или расширения прав участников образовательного процесса.

#### **5. Документация**

5.1. Решение Комиссии оформляется Протоколом заседания комиссии и подписывается ответственным секретарем Комиссии.

5.2. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее 51% от состава.

5.3. Утверждение состава Комиссии и назначение ее председателя оформляются приказом по Школе.

#### **6. Контроль исполнения настоящего Положения**

Контроль за соблюдением настоящего Положения, а также урегулирование споров между участниками образовательных отношений осуществляет Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса, назначаемый приказом директора Школы.

#### **7. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

Ответственность за несоблюдение настоящего Положения о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений несет директор Школы.